



Planningskader NVWA werkzaamheden op aanvraag

Doel van het planningskader

NVWA wil de voor het bedrijfsleven uit te voeren keuringswerkzaamheden zo goed en efficiënt mogelijk inplannen. Dit betekent dat de beschikbare capaciteit aan in te zetten NVWA-medewerkers dusdanig wordt ingezet dat een evenwichtige balans tussen efficiency voor NVWA en acceptabele dienstverlening voor bedrijfsleven wordt bereikt.

De voorwaarden voor deze inzet zijn opgenomen in het planningskader NVWA. Hierin worden de spelregels beschreven hoe bedrijven bepaalde werkzaamheden (veterinaire keuringen en inspecties) moeten aanvragen en hoe NVWA met deze meldingen omgaat. Meestal betreft het activiteiten die dag-, tijd- en plaatsgebonden zijn en waarvoor de NVWA een retributie bij de aanvrager in rekening brengt. De actuele tarieven zijn te vinden op de [website](#) van de NVWA. Het planningskader is gebaseerd op de Regeling NVWA-tarieven¹, Regeling tarieven plantgezondheidswet² en Warenwetregeling doorberekening kosten³.

Regels bij de aanvraag

1. Minimale aanvraagduur

- Een keuring moet op een kwalitatief hoogstaande wijze uitgevoerd kunnen worden. Dit betekent dat de inspecteur, zonder tijdsdruk veroorzaakt door een te korte aanvraag, voldoende tijd moet kunnen besteden aan de keuring. In de praktijk is het nagenoeg onmogelijk om één enkele keuring binnen vijftien minuten uit te voeren. Om deze reden hanteert de NVWA een minimale aanvraagduur van twee kwartieren voor een enkele keuring of de eerste van een serie aaneengesloten keuringen. Indien aaneensluitend meerdere keuringen worden aangevraagd, dient boven op het halfuur aangevraagde tijd voor de eerste keuring, minimaal een kwartier voor iedere daaropvolgende keuring te worden aangevraagd. In uitzonderlijke gevallen betreft de keuring slechts een beperkt aantal werkzaamheden die bij grotere aantallen aaneengesloten keuringen zeer efficiënt en daardoor aanzienlijk sneller afgehandeld kunnen worden. Voor die gevallen kan de NVWA, op verzoek van de ondernemer, toestemming geven om incidenteel of structureel van de hiervoor genoemde stelregel af te wijken. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de inspecteur regelmatig nog extra tijd voorafgaand en/of aansluitend op de keuring besteed. Dit is niet altijd zichtbaar voor de aanvrager, maar deze tijd is wel een essentieel onderdeel van de keuring en is bijgevolg retribueerbaar.
- Voor bestemmingscontroles van dierlijke bijproducten of diervoer geldt een minimale aanvraagduur van vier kwartieren, in verband met voorbereiding, controle en administratieve afhandeling. Het gaat hierbij om:
 - Geweigerde partijen invoer (art. 66 Verordening (EU) 2017/625)
 - Dierlijke bijproducten bij invoer (art. 77 Verordening (EU) 2017/625)
 - Wederinvoer of retourpartij (art. 77, lid 1, onder H Verordening (EU) 2017/625) dierlijke bijproducten of diervoer

2. Uiterste aanvraagtijdstip

- De NVWA heeft voor alle werkzaamheden een digitale aanvraagmodule ([webapplicatie](#)) ontwikkeld waar werkzaamheden kunnen worden aangemeld.
- De aanvragen dienen in ieder geval voor 08.00 uur de werkdag voorafgaande aan de aangevraagde uitvoeringsdatum, bij de NVWA gemeld te zijn.
- Uitzonderingen hierop zijn Importwerkzaamheden (inclusief levensmiddelen) en Aanlandkeuringen vis. Voor beide gevallen geldt het uiterste aanmeldtijdstip 14.00 uur op de werkdag voordien is.

¹ <https://wetten.overheid.nl/BWBR0034876/2021-04-21>.

² <https://wetten.overheid.nl/BWBR0044857/2021-04-01>.

³ <https://wetten.overheid.nl/BWBR0040287/2021-03-09>.

- Aanvragen voor lange transporten van als landbouwhuisdier gehouden eenhoevigen, runderen, schapen, geiten en varkens. In deze gevallen geldt dient de aanvraag voor 08.00 uur twee werkdagen voorafgaande aan de aangevraagde uitvoeringsdatum bij de NVWA gemeld te zijn. Voor het Islamitisch offerfeest gelden afwijkende regels (zie punt 8.)
- Aanvragen voor voorcontroles bij Certificering op Afstand (CoA) voor:
 - Levende dieren naar China;
 - Runderen naar Rusland;
 - Paarden naar Mexico.
 Deze aanvragen dienen voor 14.00 uur, drie werkdagen voorafgaand aan de exportkeuring te zijn aangemeld. Zie de betreffende landeninstructies voor verder informatie.
- Aanvragen buiten openingstijd hebben een minimale aanmeldtermijn van twee weken. Bij deze aanmelding moet in ieder geval tijdstip van aanvang, duur van de werkzaamheden en locatie bekend zijn. In overleg met de NVWA kunnen bepaalde aanvullende detailgegevens later worden verstrekt.
- Werkzaamheden die worden aangevraagd bij Certificering op Afstand (CoA) dienen uiterlijk te zijn aangemeld voor 14.00 uur drie werkdagen voorafgaand aan de dag van transport. Het betreft de certificaten die, mits zij buiten de steekproef vallen, worden opgestuurd (afgifte op afstand) naar de aanvrager zonder bezoek van de dierenarts op de exportlocatie. Uiterste aanvraagtijden kunnen afwijken, als dat is aangegeven in de gepubliceerde exportinstructie.
- Exporten van mest dienen uiterlijk te zijn aangemeld voor 14.00 uur twee werkdagen voorafgaand aan de dag van transport.
- Indien een aanvraag niet in behandeling wordt genomen door de NVWA, kan de aanvrager een nieuwe aanvraag indienen voor uitvoering op een volgende werkdag (termijn in overleg met de NVWA). Bij een voorlopige in behandeling name, bijvoorbeeld bij kleinere administratieve gebreken/onjuiste gegevens, kan de aanvraag in overleg met planning doorgaan op de geplande dag mits tijdige aanvulling/herstel met de correcte gegevens en mits efficiënte planning nog mogelijk is.

3. Te late aanvragen

- Te laat ingediende aanvragen voor keuringen of voor onverwachte uitloop van werkzaamheden op locatie worden niet standaard afgewezen, met uitzondering van lange transporten van landbouwhuisdier gehouden eenhoevigen, runderen, schapen, geiten en varkens. NVWA verbindt hieraan wel bepaalde randvoorwaarden:
 - Het betreft incidentele gevallen. Deze versoepeling mag in geen geval leiden tot wildgroei en verstoring van het reguliere planningsproces. De NVWA monitort, evalueert en past de uitvoering aan als dit nodig is;
 - De NVWA (incl. KDS) dient de nodige capaciteit beschikbaar te hebben zulks naar het oordeel van de verantwoordelijke leidinggevende;
 - De activiteit dient efficiënt in te plannen zijn in de overige reeds geplande NVWA/KDS-werkzaamheden op de betreffende dag;
 - De toeslag te late aanmelding is van toepassing.

4. Aanvragen voor werkzaamheden buiten de openingstijden NVWA

- Reguliere openingstijden NVWA zijn op werkdagen (maandag tot en met vrijdag, niet zijnde feestdagen) van 07.00 uur tot 18.00 uur.
- Aanvragen voor werkzaamheden buiten reguliere openingstijden dienen minimaal twee weken daarvoor te worden aangevraagd. Wanneer aanvragen een structureel karakter hebben dienen hierover afspraken gemaakt te worden met de NVWA. Uitzondering hierop zijn de aanvragen voor werkzaamheden voor schepen waarvan blijkt dat deze niet op de daaraan voorafgaande vrijdag afgehandeld kunnen worden – deze kunnen tot 24 uur voor

aanvang van de werkzaamheden worden aangevraagd. De NVWA kan deze aanvraag alleen honoreren indien er op vrijwillige basis inspectie capaciteit beschikbaar is.

- Ten behoeve van het aanvraagproces voor werkzaamheden op zaterdagen of structurele uitbreiding van reguliere werkzaamheden op weekdays geldt dat, wanneer hierbij ook inzet van officiële assistenten van KDS gewenst is, deze naast de reguliere aanvraagprocedure separaat aangevraagd dienen te worden in de daarvoor beschikbare webapplicatie. Hierbij geldt dat hoe eerder de aanvraag ontvangen wordt, hoe groter de kans is op honorering, mede gelet op het feit dat capaciteit in situaties van schaarste in volgorde van afhandeling toegewezen wordt.
- Kosteloze afmelding van werkzaamheden van de NVWA is mogelijk tot één week voor het aangevraagde tijdstip. Voor inzet van KDS op zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen geldt dat tenminste 80% van de aangevraagde tijd gefactureerd wordt, ook wanneer dit niet wordt afgenomen.
- Bij calamiteiten⁴ kan een uitzondering op de aanvraagtermijn worden gemaakt.
- Bij uitvoeren van werkzaamheden buiten openingstijd is altijd de betreffende tarief toeslag verschuldigd. Alleen voor bepaalde importkeuringen geldt een andere factureringssystematiek.
- Een aanvraag buiten openingstijd kan alleen worden toegestaan als deze voldoende efficiënt kan worden ingepland.
 - Onder een efficiënte planning wordt verstaan:
 - Dat er voldoende personeel (inclusief KDS) voorhanden is.
 - De aangevraagde duur voor uitvoering van de werkzaamheden moet in totaal minimaal twee uren netto-inzet bedragen en efficiënt ingepland kunnen worden om de kosten voor de extra inzet van NVWA personeel in overeenstemming met de baten te houden (verschillende aanvragers mogen hierbij samenwerken op nabijgelegen locaties voor zover de reistijd tussen de locaties beperkt blijft tot maximaal 15 minuten).Aanvullend geldt:
- Indien het (toegestaan) nachtelijk geïsoleerd werk tussen 18.00 en 07.00 uur betreft of ook KDS-personeel wordt ingezet, houdt NVWA een minimum van vier aan te vragen uren aan.
- De werkzaamheden op zaterdagen betreffen in principe de ochtend (06.00-12.00 uur), maar mogen doorlopen tot 16.00 uur indien zij aansluitend zijn op de voormiddag of om 0.00 uur starten, indien zij aansluitend zijn aan werkzaamheden die reeds op vrijdag begonnen zijn.
- Aanvragen buiten de openingstijden NVWA, niet zijnde zon- en feestdagen, worden slechts in welbepaalde gevallen gehonoreerd.
- Export van levend vee kan op werkdagen al vanaf 06.00 uur worden ingepland onder de voorwaarde dat deze werkzaamheden efficiënt in een werkroute van de NVWA zijn in te passen. De aanvragen voor uitvoering tussen 06.00 en 07.00 uur zijn uitgezonderd van de twee weken aanvraagtermijn en volgen de reguliere aanmeldingsprocedure. Indien de aanvraag binnen openingstijd niet gehonoreerd kan worden op het aangevraagde tijdstip heeft de aanvrager het recht om de aanvraag kosteloos te annuleren of in overleg met de NVWA de aanvraag te verschuiven naar een ander beschikbaar tijdstip binnen openingstijd. Indien de aanvraag wel mogelijk is op een nabijgelegen tijdstip buiten openingstijd, dan blijft de toeslag buiten openingstijd verschuldigd. Dat gebeurt echter ten alle tijden in overleg tussen aanvrager en de NVWA. Indien door overmacht sprake is van een verschuiving van de aanvraag buiten openingstijden bijvoorbeeld als gevolg van het inwerkingtreden van het hitteprotocol is de toeslag buiten openingstijd niet verschuldigd.
- Structurele importwerkzaamheden en situaties waarbij welzijn van de geïmporteerde dieren in het gedrang komt.
- Verplichte controles op halteplaatsen worden binnen de 24 uren na aankomst van de dieren ingepland naar inzicht en goedvinden van de NVWA. Deze aanvragen zijn uitgezonderd van de twee weken aanvraagtermijn en vallen onder de reguliere aanmeldingsprocedure bij

⁴ Definitie: zie onder algemene uitgangspunten voor het planningskader

aankomst op zaterdag, zon- of feestdag. Het "twee-uren" criterium is hierbij niet van toepassing.

- Exportaanvragen met vliegtuig- of boottransport en waarbij de aanwezigheid van de NVWA vereist is buiten openingstijd worden individueel door de NVWA beoordeeld op noodzaak en uitvoerbaarheid buiten openingstijd (incl. zon- en feestdagen). De aanvrager zal daarbij moeten aantonen dat er geen alternatieven zijn.
De NVWA geeft geen garanties dat een dergelijk verzoek altijd wordt ingewilligd.

Zon- en feestdagen⁵

- Er is in principe geen dienstverlening op zon- en feestdagen
- Op 5 mei is er wel reguliere dienstverlening voor zover dit een weekday (maandag t/m vrijdag) betreft en niet zijnde de vijfjaarlijkse algemene feestdag. Deze 5 mei aanvragen zijn uitgezonderd van de twee weken aanvraagtermijn en vallen onder de reguliere aanmeldingsprocedure. De vijfjaarlijkse algemene feestdag 5 mei (in jaren deelbaar door vijf) of de 5 mei op weekenddagen behoren onder het vorige aandachtspunt (aanvragen buiten openingstijden NVWA). De toeslag buiten openingstijd blijft altijd verschuldigd op 5 mei.
- In bepaalde welomschreven omstandigheden is er wel dienstverlening op zon- en feestdagen mogelijk:
 - Calamiteiten.
 - Bepaalde werkzaamheden waar geen uitstel mogelijk is (import op luchthavens en bij ferry's).
 - Werkzaamheden waarbij naar het oordeel van de NVWA het dierenwelzijn of de bedrijfsvoering in het gedrang komt bij uitstel. Voorbeelden hiervan zijn onder andere export van broedeieren, eendagskuikens en levend sperma. Randvoorwaarde is dat het een structureel patroon betreft voor langere duur waarbij geen wijzigingen mogelijk zijn.
 - Activiteiten van maatschappelijk belang waarbij sprake is van een algemeen aanvaarde dienstverlening, voorbeelden hiervan zijn onder andere: een internationaal ruitertoernooi of het Islamitisch Offerfeest op zon- of feestdagen.
De toestemming van de NVWA tot dienstverlening op zon- en feestdagen wordt schriftelijk (brief of email) bevestigd via de planning NVWA namens het divisiehoofd Veterinair en import. Mondelinge of schriftelijke toezeggingen door andere NVWA-functionarissen zijn niet bindend. Voor importwerkzaamheden bestaan structurele afspraken.
- De efficiencyvoorwaarden zoals hiervoor opgenomen zijn van toepassing.
- De NVWA geeft geen garanties dat een dergelijk verzoek altijd wordt ingewilligd, maar zal zich hier wel voor inspannen.

5. Uitloop van werkzaamheden

- Indien bedrijven een te krap tijdblok voor de werkzaamheden aanvragen, zal de aangevraagde tijd bij het uitvoeren van de werkzaamheden overschreden worden. De betreffende bedrijven zijn hiervoor een toeslag bovenop de reguliere tarieven verschuldigd om de extra kosten van de NVWA te dekken. De NVWA houdt zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen bij overschrijden van de aangevraagde tijdsduur.
- Voor KDS-werkzaamheden is hierbij de volgende definitie van calamiteit van belang: een calamiteit vloeit voort uit een onvoorziene omstandigheid, waardoor het normale productieproces stil komt te liggen of een behoorlijke vertraging ondergaat. Bij stagnatie na het doodmaken van dieren wordt het werk afgemaakt, waarbij een maximale extra werktijd van één uur in acht wordt genomen. Indien na dit uur langer dient te worden gewerkt, gebeurt dit op basis van vrijwilligheid. Als de aangevraagde tijd op een bedrijf regelmatig wordt overschreden, dan wordt er door NVWA actie ondernomen naar het bedrijf.

⁵ In dit kader worden onder feestdagen de [officiële feestdagen](#) verstaan, aangevuld met 24 en 31 december vanaf 18.00 uur.

6. Afmelding en wijziging van eerder aangevraagde werkzaamheden

- Indien bedrijven eerder aangevraagde werkzaamheden annuleren of verkorten en deze annulering of verkorting na het uiterste aanmeldtjdstip gebeurt, is een toeslag te late afmelding verschuldigd.
- De mogelijkheid tot uitbreiding van eerder aangevraagde werkzaamheden na het uiterste aanvraagtijdstip wordt beoordeeld door de NVWA, hier blijft wel de toeslag te late aanmelding of uitloop van toepassing.

7. Pauzes

- Reguliere pauzes worden niet in rekening gebracht.
- Bij werkzaamheden van langere duur (vanaf 5,5 uren) is een reguliere pauze tot 30 minuten wettelijk verplicht. Bij diensten langer dan 10 uur geldt een eventuele reguliere pauze van 45 minuten.
- Voor KDS geldt dat bij werkzaamheden van langere duur (vanaf 5 uur) de medewerker minimaal 45 minuten pauze heeft. Bij bedrijven waar wordt gevlinderd, heeft de medewerker in een dienst van meer dan 5 uur recht op minimaal 30 minuten pauze.

8. Specifieke bijzonderheden per sector

De vermelde uiterste aanvraagtijdstippen onder "regels bij aanvraag" zijn leidend. Daarnaast worden, waar mogelijk, afspraken vastgelegd over het tijdstip, duur en de locatie waar structurele vaste werkzaamheden voor langere tijd worden verricht. Dit geldt voor alle sectoren. Voor een aantal sectoren zijn specifieke bijkomende afspraken vastgelegd.

Slachterijen

Zelfslachtende slagers onder maandelijks PM-toezichtregime (CoVo groep 3b bedrijven)
Per slachtdag dient de slager een aanvraag in te dienen zodat NVWA/KDS weten welke soort en aantallen slachtdieren aanwezig zijn. Deze melding dient conform de reguliere aanvraagtermijn naar de NVWA-planning te worden verzonden.

Slachterijen met permanent toezicht (CoVo groep 1 bedrijf) en bedrijven met wekelijks PM-toezichtregime (CoVo groep 2 en 3a bedrijven)

- De NVWA inzet op deze bedrijven is aanzienlijk. Een tijdige communicatie over de planning is essentieel.
- Uiterlijk op de woensdag voorafgaand aan de week waarin de werkzaamheden moeten plaatsvinden, wordt door de aanvrager de weekplanning voor de week nadien doorgegeven. Dit dient te gebeuren via de digitale aanvraagmodule.
- De slachterijen kunnen nog verdere wijzigingen op deze weekplanning doorgeven tot 08.00 uur de werkdag voordien. De NVWA heeft een inspanningsverplichting om deze wijzigingen nog te honoreren, maar kan geen uitvoeringsgarantie geven voor grote (> 30 minuten) afwijkingen op de weekplanning.

De keuring van een karkas na noodslachtingen

- Noodslachting op CoVo groep 1 bedrijven (permanent toezicht) hoeven niet apart worden aangevraagd, deze kunnen tijdens aanwezigheid van de NVWA dierenarts worden afgewerkt. Uitzondering hierop is wanneer de noodslachting gekeurd moet worden op een dag dat er niet geslacht wordt, in dit geval moet wel een aanvraag worden gedaan.
- De teamleider kan besluiten om indien nodig maatwerk in te regelen en een bedrijf wel de noodslachtingen te laten aanvragen.
- Noodslachting op CoVo groep 2 en 3a/3b bedrijven moeten altijd worden aangevraagd. De planning en de facturering van noodslachtingen verloopt conform de reguliere aanvraag-, plannings- en factureringssystematiek van de NVWA. De planning wordt zo mogelijk gecombineerd met het reguliere toezicht. Als er meer noodslachtingen ter keuring aangeboden worden dan aangevraagd, of wanneer er te weinig tijd aangevraagd is, dan werkt de OD die noodslachtingen af, die passen binnen zijn/haar rooster.

- Hierbij geldt dat de post mortem keuring van een karkas na de noodslachting niet later mag plaatsvinden dan op dag 4 (waarbij de dag van schieten en verbloeden als dag 0 wordt gerekend), om de kans op een foutieve keuringsbeslissing niet te doen toenemen.
- Bij slachterijen met een lopende band zal bij een technische storing die leidt tot uitloop van de gevraagde werkzaamheden, in overleg met NVWA en KDS worden gekeken hoe en wanneer de reeds gedode dieren maar nog niet ter keuring aangeboden karkassen worden gekeurd. In principe is het uitgangspunt dat de keuring van de reeds gedode dieren wordt afgemaakt. Indien nodig worden hiervoor extra medewerkers ingezet. De extra kosten hiervoor en de toeslagen blijven van toepassing.
- Roodvleesslachterijen die regelmatig of structureel meer dan 8,75 uren per dag of buiten openingstijden willen slachten, dienen hierover vaste afspraken met NVWA te maken. NVWA zal deze aanvragen met KDS bespreken daar dit moet worden ingepast in de afspraken met medewerkers over hun arbeidspatroon en conform hun CAO regels, de arbeidstijdenwet en de arbowetgeving. De termijn van honorering is afhankelijk van de beschikbaarheid van medewerkers, het kan hierbij zelfs noodzakelijk zijn dat extra medewerkers worden geworven en opgeleid. In dit geval kan een voorbereidingstermijn noodzakelijk zijn en dient het bedrijf garanties te geven dat de extra inzet ook effectief voor langere duur (minimaal een jaar) wordt afgenomen.
- De al dan niet honorering van aanvragen tot incidentele langere slachtdagen van 9,75 of meer uren zal in overleg NVWA/KDS worden besproken. Hoe vroeger de melding bij NVWA, des te groter de kans op honorering. Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van het Tripleforms formulier.
- Roodvleesslachterijen die op zaterdagen of toegestane feestdagen willen slachten, worden verzocht om indien mogelijk de melding meer dan twee weken voordien te doen. Dit mede in verband met de te regelen inzet van KDS-medewerkers. Ook hier geldt "hoe vroeger de melding bij NVWA, des te groter de kans op honorering". Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van het Tripleforms formulier.
- Indien KDS structureel meer dan één ploeg officiële assistenten inzet, is een toeslag ploegendienst van toepassing voor alle keuringswerkzaamheden van de officiële assistenten op betreffend bedrijf. De toeslag wordt per bedrijf berekend in relatie tot de veroorzaakte kosten. De kosten voor de inzet van officiële assistenten in dergelijke ploegendienst kunnen namelijk aanzienlijk variëren naargelang het tijdstip waarop een ploeg wordt ingezet en de duur van die inzet. Voor de bepaling van de toepasselijke ploegentoeslag worden de werkelijke meerkosten afgezet in vergelijking met de reguliere inzet van officiële assistenten. Daarbij wordt uitgegaan van de volgende componenten: ploegentoeslag officiële assistenten (onder meer afhankelijk van werktijden), overwerktoeslag, onderdekking, reservecapaciteit en aanvraagverliezen planningskader. De toeslag wordt aan het begin van een periode berekend op basis van de lange termijnplanning van het betrokken bedrijf. Na afloop van die periode worden de kosten van de daadwerkelijke inzet berekend, waarna in voorkomend geval het verschil wordt gecrediteerd of gedebiteerd.
- Voor de benodigde en gefactureerde duur van de inspectie/keuring zijn een aantal regels van toepassing. Gezien de regelmatige vragen dienaangaande worden deze in dit planningskader ter verduidelijking vastgelegd. Het uitgangspunt is dat de aanvrager met alle benodigde tijd om het NVWA toezicht naar behoren te kunnen invullen, rekening moet houden. Hierbij wordt het "van klink naar klink" principe gehanteerd. Voor de grotere slachterijen zijn de betrokken parameters meestal een vrij vast gegeven.
- Voor- en nawerk gerelateerd aan de inspectie/keuring zoals onder andere AM bij pluimvee, administratieve afhandeling keuring, omkleden, enz. wordt in rekening gebracht.
- De NVWA behoudt zich het recht voor om bij werkzaamheden van langer dan 8 uur meerdere⁶ medewerkers in te zetten. Het is de NVWA die bepaalt of en hoe dergelijke diensten worden opgeknipt. Alle ingezette medewerkers worden in rekening gebracht

⁶ Twee medewerkers bij keuringen van 8 tot 16 uren en drie toezichthouders bij > 16 uren.

conform de daarvoor geldende regels. Indien de NVWA er zelf voor kiest om een keuring met een totale duur van 8 uur of minder op te knippen, dan worden hiervoor geen extra kosten zoals extra starttarief of overlaptijd in rekening gebracht.

- Bij diensten langer dan acht uur met elkaar afwisselende medewerkers wordt altijd overlap ingepland om de medewerker de benodigde tijd te geven om de werkzaamheden over te dragen aan zijn collega, voor de af te werken administratie en het omkleden.
- Voor het afgeven van geleidebiljetten en exportcertificaten dient altijd apart tijd aangevraagd te worden. De voor PM toezicht aangevraagde tijd is hier niet voor bedoeld.
- Opgemerkt wordt dat er verschillen kunnen zijn tussen individuele bedrijven. De benodigde duur voor de werkzaamheden kan immers verschillen op grond van bijvoorbeeld de diersoort, het aantal dieren met afwijkingen, de complexiteit van het bedrijf, enz. Voor nadere uitleg en duiding van de benodigde tijd kunnen slachterijen zich wenden tot de NVWA bedrijvenbeheerder.

Termijn PM keuring van karkassen en slachtafval die door de KDS aan NVWA zijn overgedragen

- Indien de officiële assistent van KDS tijdens de PM keuring van een karkas en slachtafval geen oordeel kan geven over de geschiktheid voor menselijke consumptie, draagt de officiële assistent het karkas en bijbehorende slachtafval over aan de officiële dierenarts van de NVWA. Dit vindt plaats door middel van aanwijzingen aan het slachthuis en het invullen van het keuringsoverdrachtformulier voor de NVWA.
- De officiële dierenarts zal vervolgens de PM keuring overnemen, dit kan toch extra kosten leiden. Dit dient zo spoedig mogelijk te gebeuren, bij voorkeur op dezelfde dag. Indien dit niet in te plannen is, wordt dit ingepland voor een ander tijdstip waarop deze PM keuring z.s.m. kan plaatsvinden, echter mag deze niet later plaatsvinden dan op dag vier waarbij dag nul de dag van slachten is.

Wildbewerkingsinrichtingen grof vrij wild onder maandelijks PM-toezichtregime

Per verwerkingsdag dient de WBI een aanvraag in te dienen zodat de NVWA weet welke soort en aantallen grof wild aanwezig zijn. Deze melding dient conform de reguliere aanvraagtermijn naar de NVWA-planning te worden verzonden.

Wildbewerkingsinrichtingen grof vrij wild met wekelijks PM-toezichtregime

- De NVWA inzet op bedrijven met wekelijks PM-toezichtregime (alle sectoren) is aanzienlijk. Een tijdige communicatie over de planning is essentieel.
- Uiterlijk op de woensdag voorafgaand aan de week waarin de werkzaamheden moeten plaatsvinden, wordt door de aanvrager de weekplanning voor de week nadien doorgegeven. Dit dient te gebeuren via de digitale aanvraagmodule.
- WBI's kunnen nog verdere wijzigingen op deze weekplanning doorgeven tot 08.00 uur de werkdag voordien. De NVWA heeft een inspanningsverplichting om deze wijzigingen nog te honoreren, maar kan geen uitvoeringsgarantie geven voor grote (> 30 minuten) afwijkingen op de weekplanning.

Wildbewerkingsinrichtingen klein vrij wild

- De NVWA moet de nodige controles uitvoeren voordat u vlees van klein vrij wild in de handel mag brengen. Het toezicht op de verwerking en de post mortem keuring van klein vrij wild vindt repressief plaats, d.w.z. dat de NVWA zelf het tijdstip bepaalt waarop - binnen de verwerkingsuren - het toezicht plaatsvindt. Om deze controles te kunnen doen bent u verplicht om tijdig en realistische informatie omtrent slachttijden, aantallen en diersoorten te melden bij de planning NVWA in Eindhoven of Zwolle. Dit dient te gebeuren via het digitale formulier aanvraag overige werkzaamheden.
- Uiterlijk op de woensdag voorafgaand aan de week waarin de werkzaamheden moeten plaatsvinden, wordt door de aanvrager de weekplanning voor de week nadien doorgegeven.

Onbedwelmd ritueel slachten

- De NVWA houdt permanent toezicht op onbedwelmd ritueel slachten. Dit houdt in dat een NVWA-toezichthouder aanwezig is bij het opdrijven, fixeren en doden van alle dieren die onbedwelmd aangesneden worden. Dit toezicht moet aangevraagd worden waarbij begin- en eindtijd worden vermeld. Hiervoor gelden de reguliere aanvraagtermijnen. In slachthuizen waar vanwege de omvang van de slachtactiviteiten permanent NVWA-toezicht is, zal een extra toezichthouder worden ingezet voor de duur van het onbedwelmd slachten.

Islamitisch Offerfeest

- Er gelden andere voorwaarden voor de planning van de werkzaamheden ten behoeve van het Islamitisch Offerfeest:
 - Slachterijen die voorgaande jaren toestemming hadden om ten behoeve van dit Offerfeest te slachten, worden tenminste 10 weken voorafgaand aan het Offerfeest schriftelijk geïnformeerd over de aanvraagprocedure en dienen hierin de aanwijzing van de NVWA te volgen;
 - Bedrijven die het voorgaande jaar niet hebben geslacht voor het Islamitisch Offerfeest en hiervoor in aanmerking willen komen, kunnen zich melden bij de bedrijvenbeheerder van de NVWA. Een coördinator Offerfeest zal vervolgens contact opnemen met het bedrijf en aanwijzingen geven ten aanzien van de te volgen aanvraagprocedure;
 - Het aanvraagformulier; Voor het offerfeest is er speciaal daarvoor bestemde aanvraagprocedure en aanvraagformulier van toepassing;
 - Uiterste aanvraagtermijn; De definitieve aanvraag offerfeest dient, voor zowel de NVWA als KDS werkzaamheden, minimaal 5 werkdagen voor aanvang van de eerste activiteiten van het Offerfeest aangemeld te worden;
 - Na de definitieve aanvraag kunnen geen wijzigingen in de aanvraag meer plaatsvinden;
 - Voorgesprekken ; Voor deelname aan het offerfeest wordt door de NVWA coördinator, afhankelijk van de bedrijfsactiviteiten en naleving van de voorgaande activiteiten, de toezicht-tijd en personele NVWA-KDS bezetting bepaald;
 - Afhankelijk van de bedrijfsvoering en pauzes is er sprake van een maximale PM keuring van 34-36 kwartieren per slachtdag. Dat is exclusief pauzes. Inhoudelijke uitleg wordt door de NVWA offerfeest coördinator in de voorgesprekken gecommuniceerd;
 - Slachterijen kunnen geen gebruik maken van het zogenaamde 'vlinderen' van KDS medewerkers, tenzij dit al gebruikelijk is voor de reguliere aanvragen;
 - Slachterijen die doorgaans binnen minder dan 250 GVE regime vallen, kunnen gebruik maken van de uitzonderingsbepaling om tijdens het Offerfeest meer te kunnen slachten. In dat geval dienen aanvragen voor AM, PM toezicht, en toezicht onbedwelmd slachten wel tegen het tarief voor slachterijen groter dan 250 GVE tarief gedaan te worden.

Regels bij aanvraag; Voor zover niet specifiek genoemde afwijkingen bij het offerfeest zijn de algemeen geldende regels bij de aanvraag van toepassing.

Exportcertificering levend vee

- Bij iedere export dient minimaal 2 kwartier aangevraagd te worden. Uit praktijk blijkt dat deze tijd minimaal nodig is om alle werkzaamheden verbonden aan de certificering van ten minste één dier zorgvuldig uit te kunnen voeren.
- Ingeval van niet reële planning, als te korte tijd wordt aangevraagd voor het aantal te keuren dieren, zal deze planning niet worden gehonoreerd. De aanvrager zal hiervan in kennis worden gesteld. Hiermee wordt voorkomen dat de NVWA zonder medeweten van de aanvrager een andere tijd ingepland krijgt en deze tijd wordt gefactureerd.

- Ingeval van een incomplete aanvraag voor de uitvoering van een exportcertificering krijgt de aanvrager in het geval van **kort transport** tot 12 uur de tijd om deze te herstellen. Dit gaat om 12 uur de werkdag voor de geplande certificering.
In het geval van **lang transport** krijgt de aanvrager tot 12 uur, twee werkdagen voor de geplande certificering om de incomplete aanvraag te herstellen.
Indien de ontbrekende gegevens niet tijdig zijn aangeleverd bij de hiervoor bestemde afdeling wordt de aanvraag afgewezen, en wordt er geen exportcertificering ingepland.

Verzamelcentra (VC)

- Aanvragen voor exportcertificering levend vee op VC kunnen enkel door of namens de exploitant van het VC worden ingediend en niet door handelaars die gebruik maken van de VC. De exploitant is voor NVWA verantwoordelijk voor de activiteiten op zijn VC en is het aanspreekpunt voor de NVWA.
- De aanvrager meldt de aanvang en het einde van een blokperiode uiterlijk om 8.00 uur op de werkdag voorafgaande aan de blokperiode aan de NVWA conform artikel 1.36 Besluit houders van dieren. Buiten de gemelde blokperiodes mag geen aanvoer en afvoer van dieren plaatsvinden. Dit geldt zowel voor binnenlandse als buitenlandse verzamelingen.

Levend vee routine exporten

- Voor activiteiten op zaterdag mogen detailgegevens over de export (bv bestemmingsadres) tot 8.00 uur de werkdag voordien worden aangeleverd. Wel moet tijdstip, duur, aard van de werkzaamheid, locatie en indien noodzakelijk ook land/regio van bestemming bij aanmelding (twee weken voordien) bekend zijn.
- Het is toegelaten dat een exporteur een aantal nabijgelegen exporten bundelt in één aanvraag. Hierbij is slecht één starttarief verschuldigd, maar wordt wel de tussenliggende reistijd aan het reguliere kwartiertarief gefactureerd door de NVWA. De exporteur levert de route bij de aanvraag aan. De totale tijdsduur, gemeten vanaf aankomst bij de eerste boerderij van export tot en met het vertrek van de laatste boerderij van export, wordt als werktijd gefactureerd op één factuur zonder verder onderscheid per locatie.

Stalkeuring

- Voor activiteiten op zaterdag mogen detailgegevens over de export (bv bestemmingsadres) tot 8.00 uur de werkdag voordien worden aangeleverd. Wel moet tijdstip, duur, aard van de werkzaamheid, locatie en indien noodzakelijk ook land/regio van bestemming bij aanmelding (twee weken voordien) bekend zijn.

Levend vee niet routine exporten

- Minimaal een week voorafgaand aan de werkzaamheden wordt de aanvraag ingediend voor bijzondere of niet courante exporten. Het gaat hier bijvoorbeeld om aanvragen met betrekking tot dierentuin- en hobbydieren die niet routinematig voor exportcertificering worden aangeboden.
- Indien het geen bestaande goedgekeurde certificeringstekst betreft, dan dient de procedure verzoekcertificering te worden gevolgd.

Importkeuring veterinaire producten en levensmiddelen

- Importwerkzaamheden worden aangevraagd bij team Planning in Zwijndrecht en dienen uiterlijk te zijn aangemeld voor 14.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de dag van keuring. De aanvraag dient digitaal via de website gedaan te worden. De NVWA bepaalt

daarbij voor alle keurpunten of de aangevraagde werkzaamheden aansluitend zijn qua tijdstip.

- Planning wordt op een dusdanige manier gedaan dat de werkzaamheden zo efficiënt mogelijk uitgevoerd kunnen worden. De NVWA houdt hierbij in de mate van het mogelijke, rekening met bedrijfseigen processen en logistieke randvoorwaarden. Gezien het feit dat er tot 14:00 uur voorafgaand aan de dag van keuring aangevraagd kan worden zal de communicatie over de definitieve planning pas na dit tijdstip plaatsvinden. Daarbij bestaat de mogelijkheid dat deze tijden geheel afwijken van de tijden van de aangevraagde werkzaamheden.
- Aanvragen voor exporten en andere werkzaamheden vanaf import keurpunten dienen voor 08:00 uur de dag voorafgaand aangemeld te worden. Hierbij wordt door de planning ook rekening gehouden met bedrijfseigen processen en logistieke randvoorwaarden. Indien deze extra toezichtwerkzaamheden niet passen binnen de regulier import werkzaamheden, dan kan de NVWA beslissen dit naar een ander tijdstip op de aangevraagde dag te verplaatsen, of eventueel zelfs naar andere dag. Dit om de kwaliteit te blijven garanderen bij alle werkzaamheden, en daarbij de voedselveiligheid niet in het gedrang te laten komen. Communicatie hierover zal pas na 14:00 uur voorafgaand aan de dag van keuring gebeuren als de aanvragen voor importkeuringen ook beschikbaar zijn.

Certificering op afstand

- Certificering op afstand wordt aangevraagd bij team Certificering op Afstand (CoA te Utrecht) en dient uiterlijk te zijn aangemeld voor 14.00 uur drie werkdagen voorafgaand aan de dag van transport. Uiterste aanvraagtijden kunnen afwijken, als dat is aangegeven in de gepubliceerde exportinstructie. Dit geldt in ieder geval voor de export van Levende dieren en producten naar China, runderen naar Rusland en paarden naar Mexico. Exporten van mest dienen uiterlijk te zijn aangemeld voor 14.00 uur twee werkdagen voorafgaand aan de dag van transport.
- Het betreft de certificaten die, mits zij buiten de steekproef vallen, worden opgestuurd (afgifte op afstand) naar de aanvrager zonder bezoek van de dierenarts op de exportlocatie. Er wordt hiervoor geen onderscheid gemaakt in de aanvraagtermijn voor werkzaamheden binnen of buiten openingstijd. Bij afgifte op afstand is er geen toeslag buiten openingstijd verschuldigd boven op het certificaattarief. De kosten voor een steekproefcontrole ter plaatse ter verificatie zijn meestal inbegrepen in het certificaattarief, uitgezonderd EKS⁷ steekproeven en bijkomende controles om onduidelijkheden op te helderen of na vaststelling van omissies.
- Dezelfde aanmeldingstermijn is van toepassing bij certificaten die door CoA worden gescreend en voorbereid, maar die niet op afstand worden afgegeven en waarbij controle op locatie door de NVWA-dierenarts noodzakelijk blijft.
- Voor niet-veterinaire verklaringen geldt dat hetzij een aanvraag per post, dan wel een vooraanmelding per mail, minimaal drie dagen voor de geplande export bij CoA moet aangemeld zijn. De kosten voor een steekproefcontrole ter plaatse ter verificatie zijn meestal inbegrepen in het certificaattarief. Bijkomende controles na vaststelling van omissies zijn wel belast.

Algemene uitgangspunten voor het planningskader

⁷ Export Kanalisatie Systeem

- Van de aanvrager wordt verwacht dat deze een correcte en realistische planning indient. Indien een aanvrager meermaals onrealistische aanvragen doet, behoudt de NVWA zich het recht voor om deze aanvragen naar eigen inzicht aan te passen. Deze aanpassingen worden de aanvrager meegedeeld. Onder onrealistische aanvragen wordt onder andere verstaan het bij herhaling te korte duur aanvragen voor de uitvoering van de gevraagde werkzaamheden. Het te kort aanvragen van werkzaamheden leidt daarbij tot oponthoud voor de volgende aanvragers op de route van de NVWA-medewerker. Aanvragers mogen wel de benodigde tijd ruim aanvragen om zichzelf hiermee meer handelsvrijheid te creëren, wel wordt de volledig aangevraagde tijd in rekening gebracht.
- De dienstverlening die van de NVWA kan worden verwacht, is de dienstverlening die in normaal maatschappelijk verkeer past. Dit betekent dat aanvragen die op tijd binnen zijn, zoveel mogelijk worden gehonoreerd. Is er echter op enig moment te veel vraag in verhouding tot de beschikbare capaciteit aan menskracht binnen de NVWA, dan kunnen werkzaamheden verschoven worden naar een eerder of later tijdstip of uitzonderlijk zelfs naar een volgende werkdag.
- Bij de planning van de aangevraagde werkzaamheden worden deze zodanig ingeroosterd dat de NVWA efficiënt kan werken. De NVWA bepaalt haar eigen routeplanning waarbij efficiëntie voorop staat. Dat wil zeggen dat routes niet zozeer op basis van de volgorde van aanvragen worden gereden maar zo worden ingepland dat met het minste tijdverlies en de minste kilometers een aaneengesloten route kan worden gereden. De NVWA houdt hierbij in de mate van het mogelijke rekening met bedrijfseigen processen en logistieke randvoorwaarden. Indien de planning afwijkt van het door het bedrijf aangevraagde tijdstip wordt dit gecommuniceerd met de aanvrager.
- Het ingeplande tijdstip van aanvang wordt bij benadering gegeven. De NVWA-medewerker heeft een inspanningsverplichting om op het ingeplande tijdstip of kort hierna aanwezig te zijn. De NVWA houdt wel een marge van 1,5 uur na de beoogde (=ingeplande) aanvang aan. Deze marge is noodzakelijk om oponthoud, vaak buiten de wil van de NVWA om, te kunnen opvangen. Voorbeelden hiervan zijn onder andere onvoorziene files/omleidingen en uitloop bij de vorige activiteit. Indien mogelijk zal de NVWA bij oponthoud van meer dan 1,5 uur trachten een andere medewerker te sturen. Voor slachterijen met permanent toezicht en aangevraagde werkzaamheden die minimaal een dagdeel (4 uren) bedragen, is een marge van 30 minuten van toepassing.
- Bij oponthoud van meer dan 15 minuten zal de uitvoerende NVWA-medewerker of de planning de aanvrager informeren over de opgelopen vertraging.
- Bedrijven die menen schade te hebben geleden door handelswijze van de NVWA bij tijdstip van inplanning en/of uitvoering kunnen via een digitaal formulier of schriftelijk een verzoek tot schadevergoeding indienen bij de Divisie Juridische Zaken van de NVWA. Bij de beoordeling van een vordering hanteert de NVWA de in dit kader genoemde marges.
- Bedrijven die aanvragen met een vast lange termijnpatroon willen indienen, kunnen met de NVWA structurele afspraken maken waarbij de werkzaamheden (daar waar mogelijk) in een vast rooster worden verwerkt. Zo kunnen bedrijven in een bepaald gebied in onderling overleg (en met de NVWA) een efficiënte en optimale route opstellen. Een en ander is alleen mogelijk voor zover het om een structurele en lange termijnplanning betreft.
- De bedrijvendichtheid verschilt per gebied. Dit kan verschil in dienstverlening tussen gebieden tot gevolg hebben.
- Het begrip calamiteit is voorbehouden voor incidentele oorzaken buiten de macht van de aanvrager en van de NVWA. Het mag geen structurele oorzaak betreffen zoals

achterstallig onderhoud of regulier fileleed. Bij door de NVWA erkende calamiteiten heeft de NVWA wel een inspanningsverplichting, maar kan er geen uitvoeringsgarantie worden gegeven indien de nodige capaciteit niet voorhanden is. De beoordeling van calamiteiten gebeurt door het afdelingshoofd planning en/of het afdelingshoofd VKE. De geëigende toeslagen blijven wel van toepassing bij (al dan niet gedeeltelijke) annuleren, verschuiven, uitbreiden van activiteiten. Voorbeelden van calamiteiten zijn onder andere:

- Extreme weersomstandigheden waardoor de slachturen buiten openingstijd worden aangepast zonder de twee weken aanmeldingstermijn.
- Een ernstig ongeval waardoor een snelweg wordt afgesloten en de uitvoering dient te worden verschoven.
- Het dierenwelzijn dreigt ernstig in het gedrang te komen waardoor een tijdige aanmelding niet mogelijk is.
- Een deelnemer aan een paardenwedstrijd wordt in laatste instantie als reserve opgeroepen voor een internationale wedstrijd na uitvallen van een andere deelnemer waardoor een dringende certificering is gewenst.
- Het vliegverkeer is ernstig verstoord waardoor het vluchtschema voor een bepaalde exportzendingen wijzigt.
- Bij KDS-inzet: Bij stagnatie na het doodmaken van dieren wordt het werk afgemaakt, waarbij een maximale extra werktijd van één uur in acht wordt genomen. Indien na dit uur langer dient te worden gewerkt, gebeurt dit op basis van vrijwilligheid.
- Indien nodig kan worden besloten tot een extra aflossing van personeel, met bijbehorend extra starttarief.