



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
*Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit*

# Jaarplan 2022

# Inhoudsopgave

Voorwoord

Inleiding

Hoofdstuk 1 Risico's

- 1.1 Risicoparagraaf
- 1.2 Meerjarige risicoprioritering

Hoofdstuk 2 Horizontale thema's

- 2.1 Risicobeoordeling & onderzoek
- 2.2 Opsporing
- 2.3 Import
- 2.4 Export
- 2.5 Internationale ontwikkelingen
- 2.6 Publiek-private samenwerking
- 2.7 Toezicht op internethandel
- 2.8 Openbaarmaking
- 2.9 Laboratoria
- 2.10 Interventiebeleid

Hoofdstuk 3 Jaarplanresultaten

- 3.1 Toezichtprioriteiten per publiek belang
- 3.2 Kritische prestatie-indicatoren
- 3.3 Voedselveiligheid
- 3.4 Diergezondheid
- 3.5 Dierenwelzijn
- 3.6 Natuur & milieu
- 3.7 Plantgezondheid
- 3.8 Productveiligheid
- 3.9 Tabaksontmoediging
- 3.10 Controle subsidieregelingen

Hoofdstuk 4 Continuïteit

- 4.1 Prestatiemanagement
- 4.2 Financieel management
- 4.3 Kwaliteitsmanagement
- 4.4 Risicomanagement

# Voorwoord

De NVWA is volop in ontwikkeling. De organisatie maakt momenteel een belangrijke fase door en er is veel aandacht voor de maatschappelijke thema's waarop wij toezichthouden. Het gaat hierbij om het bewaken van de veiligheid van voedsel- en consumentenproducten en een zorgvuldige omgang met dieren, planten, natuur en milieu. We werken kennisgedreven en risicogericht. Dit betekent dat we goed kijken naar waar de grootste risico's zitten en waar ons toezicht het hardst nodig is. Dat bepalen we op basis van signalen uit het veld, maar ook door systematisch te kijken naar risico's binnen een keten of publiek belang. We wegen voortdurend af wat maatschappelijk verwacht kan worden van ons als toezichthouder en welk risiconiveau voor de samenleving acceptabel is. De grootste risico's voor 2022 hebben we in beeld gebracht in dit jaarplan.

De verwachtingen vanuit de maatschappij en de politiek ten aanzien van het werk van de NVWA zijn groot. Ons werk raakt immers de hele samenleving. In de afgelopen jaren is steeds zichtbaarder geworden dat de verwachtingen niet altijd in verhouding staan tot de beschikbare middelen en de mogelijkheden van het toezicht. Er is hard gewerkt aan een haalbare en gedragen verbeteraanpak die ons beter in staat stelt onze maatschappelijke opdracht uit te voeren. In 2020 zijn we begonnen met dit verbetertraject en daar bouwen we in 2022 op voort.

De disbalans tussen onze taken en middelen leidt ertoe dat er scherpe keuzes zijn gemaakt in het werk dat we in 2022 kunnen doen. Extra middelen zijn nodig om onze taken goed uit te voeren en onze slagkracht en internationale positie te behouden. Samen met onze opdrachtgevers – de ministeries van LNV en VWS – zetten we vol in op het herstellen van de balans tussen onze taken en middelen.

Verder werken we samen met de ministeries aan een voorstel voor de doorontwikkeling van het stelsel van keuren en toezicht. Een beter systeem is noodzakelijk om de spanningen en discussies rondom keuren en toezicht in de vleesketen te verminderen.

Ook werken we hard aan het beter zichtbaar maken van het belangrijke werk van de NVWA. Want ons werk doet ertoe. We blijven ons als organisatie ontwikkelen en zijn stimulerend waar het kan, disciplinerend waar het moet. Dankzij de betrokkenheid van alle medewerkers is het mogelijk om verbeteringen te implementeren in het werk van iedere dag. We zijn met elkaar zichtbaar op weg naar een toezichtsorganisatie met impact.

Dr. mr. G.J.C.M. Bakker,  
inspecteur-generaal NVWA

# Inleiding

In dit jaarplan geeft de NVWA een beeld van haar prioriteiten in 2022. Op basis van eigen risico-inschattingen en de beleidsprioriteiten van het ministerie van LNV en het ministerie van VWS, stelt de NVWA jaarlijks een jaarplan op.

De NVWA richt zich op het vergroten van de voedsel- en productveiligheid, het welzijn van dieren en plantgezondheid, door hoge naleving van (inter)nationale wet- en regelgeving en een optimale beheersing van risico's. Dit jaarplan biedt inzicht in de resultaten die de NVWA daarin in 2022 wil bereiken. Het toezicht van de NVWA draagt bij aan de 7 publieke belangen en 26 domeinen waar zij op toeziet.

Hoofdstuk 1 geeft inzicht in de belangrijkste (maatschappelijke) risico's per publiek belang en de wijze waarop de NVWA die risico's prioriteert.

Hoofdstuk 2 belicht een aantal horizontale thema's, die bijdragen aan het toezicht op de verschillende publieke belangen. Bijvoorbeeld opsporing, publiek-private samenwerking, openbaarmaking en import en export.

Hoofdstuk 3 laat per publiek belang zien welke resultaten de NVWA in 2022 wil bereiken. Voor het Jaarplan 2022 is er daarbij sprake van onzekerheden als gevolg van de coronapandemie. Als de omstandigheden daarom vragen, zal de NVWA ook in 2022 bijsturen op prioritaire risico's en werkwijze.

Hoofdstuk 4 geeft inzicht in de continuïteit van de organisatie door in te zoomen op het prestatie-, financieel en kwaliteitsmanagement en de risicobeheersing van de NVWA.

publiek belang	domein
Voedselveiligheid	bijzondere eet- en drinkwaren industriële productie dierlijke bijproducten diervoeder chemische en microbiologische veiligheid levensmiddelen horeca en ambachtelijke productie vleesketen en voedselveiligheid diergeneesmiddelen
Diergezondheid	levende dieren en diergezondheid
Dierenwelzijn	dierenwelzijn dierproeven
Natuur & milieu	meststoffen gewasbescherming duurzaamheid vis natuur
Plantgezondheid	fyto sanitair
Productveiligheid	productveiligheid
Tabaksontmoediging	tabak en alcohol

overige	domein
Controle subsidieregelingen	niet-grondgebonden subsidieregelingen grondgebonden subsidieregelingen cross compliance
Overige domeinen	opsporing klantcontact en dienstverlening BuRO import export

# Hoofdstuk 1 Risico's

## 1.1 Risicoparagraaf

Het stellen van prioriteiten voor het jaarplan is een ingewikkeld, maar belangrijk onderdeel van het jaarplanproces. De verwachtingen vanuit de maatschappij en de politiek ten aanzien van het toezicht dat de NVWA uitvoert zijn hoog. Het werk dat de NVWA verricht, raakt de hele samenleving. Afgelopen jaren is steeds zichtbaarder geworden dat die verwachtingen niet altijd in verhouding staan tot de middelen en mogelijkheden van het toezicht. Afgelopen periode is daarom gewerkt aan een herbezinning, gericht op het komen tot een realistische, haalbare en gedragen verbeteraanpak die de NVWA in staat stelt haar maatschappelijke opdracht goed uit te kunnen voeren ([Kamerbrief herbezinning NVWA en onderzoek taken-middelen](#)).

De verbeteraanpak omvat acties die zowel zijn gericht op het op orde brengen van de basis, als op het toekomstbestendig maken van de NVWA. Deze acties zijn al in 2020 gestart en lopen door in 2022. Belangrijk onderdeel daarvan is het herstellen van de balans tussen taken en middelen. Onderzoek naar de verhouding tussen de taken en de middelen van de NVWA bevestigt het beeld dat de NVWA onvoldoende in staat is haar maatschappelijke opdracht volledig waar te kunnen maken. Het [onderzoek naar de balans tussen taken en middelen van de NVWA](#) laat zien dat er al enige jaren sprake is van een grote disbalans tussen taken en middelen bij de NVWA. Het wordt steeds zichtbaarder dat de verwachtingen van het toezicht niet in verhouding staan tot de beschikbare middelen. Het werk van de NVWA is continu in ontwikkeling, waardoor voortdurend afwegingen nodig zijn over wat maatschappelijk verwacht kan worden van de toezichthouder en welk risiconiveau voor de samenleving acceptabel is.

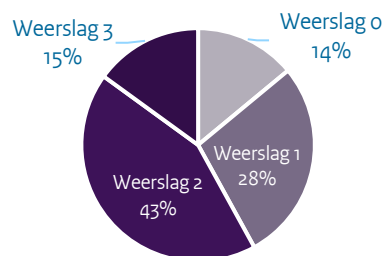
Hierna wordt per publiek belang in beeld gebracht wat de grootste risico's zijn voor 2022 en verder. De gevolgen van deze onbalans zijn in het onderzoek weergegeven als de weerslag van een ontoereikende capaciteit om taken adequaat uit te voeren op mens en op dier, plant en/of milieu. Hierbij is een schaal van geen significante weerslag (0) tot grote weerslag op een grote doelgroep (3) gehanteerd.

Voor een aantal risico's geldt dat deze binnen verschillende publieke belangen een rol spelen, zoals de toenemende juridisering, die leidt tot steeds meer zaken, handhavingsverzoeken en Wob-verzoeken (Wet openbaarheid van bestuur). Hierdoor is er een toenemend tekort aan juridische capaciteit. Ook zijn er risico's die niet specifiek zijn toe te delen aan een publiek belang, zoals de bijdrage aan het Europees Openbaar Ministerie (EOM). Het EOM is per 1 april 2021 van start gegaan. De NVWA is wettelijk verplicht om mee te werken aan verzoeken van het EOM. De IOD dient signalen te genereren en onderzoeken uit te voeren wanneer het Europees Openbaar Ministerie (EOM) daartoe opdracht geeft. Inzet voor het EOM kan op dit moment nog niet worden geëffectueerd. Dit betekent dat zaken van fraude met EU-middelen op de NVWA-domeinen niet worden opgepakt. Niet-meewerken geeft een risico op een aanwijzing vanuit de Europese Commissie.

## Risico's toezicht op publieke belangen

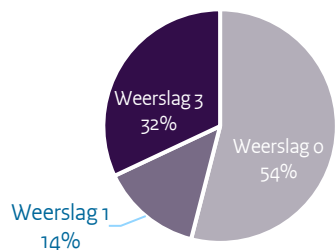
Schaalindeling: geen significante weerslag om taken goed uit te kunnen voeren (0) tot grote weerslag op een grote doelgroep (3)

### Dierenwelzijn



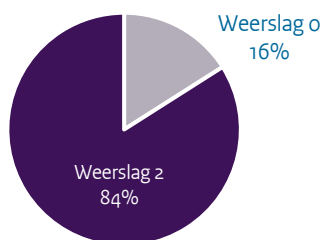
Het toezicht op dierenwelzijn richt zich op diverse schakels in de keten, de primaire bedrijven, het transport, de export en het doden van dieren. De intensieve veehouderij en de grote maatschappelijke verwachtingen hebben de druk op toezicht op dierenwelzijn vergroot, terwijl de capaciteit hiervoor tegelijkertijd wordt verdrongen door meldingen, handhavingsverzoeken en WOB-verzoeken. Een belangrijk knelpunt betreft de vele open normen en het ontbreken van concrete beleidsdoelen. Voor de meeste diersoorten is niet duidelijk welk niveau van dierenwelzijn wordt nagestreefd met de vigerende regelgeving. De grootste ontoereikende toezichtcapaciteit (risico 2 en 3) doet zich voor bij toezicht op doden, onderbrengen, opdrijven en bedwelmen van dieren, toezicht op transport, toezicht op paarden en pluimvee-, fokvee-, melkveemarkten en op het afhandelen van meldingen, vragen en incidenten.

### Diergezondheid



Het toezicht op diergezondheid richt zich op de gezondheid van dieren en het voorkomen en bestrijden van dierziekten en verspreiding naar mensen. Het toezicht draagt indirect ook bij aan voedselveiligheid, dierenwelzijn en aan de volksgezondheid. Uitbraken van besmettelijke dierziekten en zoönosen kunnen grote economische en maatschappelijke gevolgen hebben. Dat heeft de coronacrisis heel duidelijk gemaakt. Het voorkomen en bestrijden van dierziekten, voorkomen van verspreiding naar mensen en het voorkomen dat dieren die niet geschikt zijn voor menselijke consumptie in de voedselketen terecht komen, zijn belangrijke speerpunten in het toezicht. De zeer gedetailleerde EU-regelgeving en verplichte controles naar identificatie en registratie (I&R) in combinatie met een handhavingstekort geven een risico op infractie. Uitbraken van dierziekten hebben grote impact, vergen relatief veel capaciteit en gaan ten koste van ander, risicogericht toezicht. De grootste ontoereikende toezichtcapaciteit (risico 3) doet zich voor bij toezicht op preventie van dierziekten en monitoring, afhandeling en bestrijding van dierziekten.

### Productveiligheid

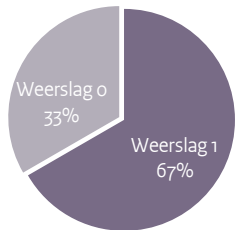


De NVWA ziet toe op de veiligheid van consumentenproducten om (ernstig) letsel en ernstige gezondheidsschade te voorkomen. Productieketens worden steeds complexer en internationaler. Dat leidt tot meer risico's van fraude. Daarnaast groeit de internethandel sterk en verdringt deze in bepaalde domeinen steeds meer en steeds sneller de traditionele fysieke handelskanalen. Traditioneel toezicht volstaat hier niet langer. Voor 10 van de 16 taken die de NVWA binnen dit publiek belang uitvoert, geldt dat er sprake is van ontoereikende toezichtcapaciteit (risico 2). Het gaat dan om een veelheid aan verschillende taakgebieden. Er is sprake van een groeiende markt en daarmee van een groeiend aantal ernstige incidenten. Meldingen en ongelukken leggen een grote claim op de beschikbare capaciteit. In 2022 wordt vooral ingezet op het op orde brengen van de basis, waaronder het invoeren van specifiek interventiebeleid én het werken aan meer flexibiliteit in de inzet van laboratoria en inspecties. De ruimte die overblijft, wordt benut voor de afhandeling van meldingen (en ongevalonderzoeken). Dit betekent dat op alle taakgebieden de toezichtintensiteit van de NVWA in 2022 minimaal zal zijn.

## Risico's toezicht op publieke belangen

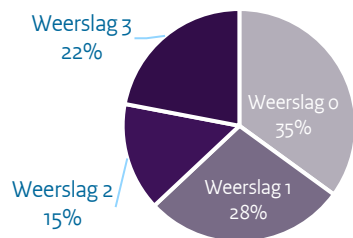
Schaalindeling: geen significante weerslag om taken goed uit te kunnen voeren (0) tot grote weerslag op een grote doelgroep (3)

### Tabaksontmoediging



De in het rapport geconstateerde ontoereikende toezichtcapaciteit met categorisering risico weerslag 2 is opgeheven door de inzet van aanvullende middelen. Er blijft echter sprake van een handhavingstekort, onder andere als gevolg van de toename van handhavingsverzoeken. Ook is er voor tabaksontmoediging een tekort aan juridische capaciteit.

### Natuur & milieu

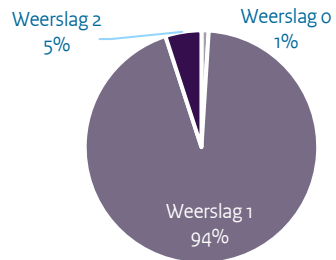


De NVWA ziet toe op biodiversiteit en duurzame toepassingen. Het werk van inspecteurs wordt steeds omvangrijker en complexer. Bijvoorbeeld door internationalisering van voedsel- en productieketens, toenemende (politieke) aandacht voor natuur & milieu (emissies en uitstoot van mineralen) en transitie in de landbouw. Dit kan leiden tot een toename van de toezichtdruk en tot nieuwe fraude- en toezichtrisico's. De grootste ontoereikende toezichtcapaciteit (risico 2 en 3) doet zich voor bij toezicht op gebruiksnormen en het Besluit gebruik meststoffen, toezicht op zee (zeevisserij) en aanlanden (zeevisserij), toezicht op handel en gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, toezicht op handel en gebruik van biociden door bedrijven en particulieren en opsporing van milieucriminaliteit. Enkele acute risico's zijn voor 2022 opgelost, waaronder het toezicht op aanlanden (risico op infractie). Daarnaast zijn er incidenteel aanvullende middelen beschikbaar gesteld voor fosfaat en nitraat en voor mesttransport (realtime vervoersbewijs). Voor de andere taken zijn de tekorten niet opgeheven. Er zijn vooralsnog geen middelen beschikbaar voor het toezicht op het onjuist gebruik van biociden op agrarische bedrijven. Dit betekent dat er een risico is op herhaling van een 'fipronil-achtig' incident.

## Risico's toezicht op publieke belangen

Schaalindeling: geen significante weerslag om taken goed uit te kunnen voeren (0) tot grote weerslag op een grote doelgroep (3)

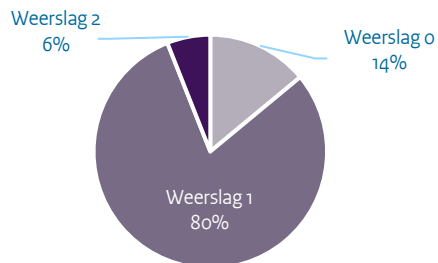
### Plantgezondheid



Plantgezondheid omvat de hele plantaardige productieketen en de groene ruimte. Plantgezondheid richt zich op preventie en bestrijding van schadelijke plantenziekten en -plagen ten behoeve van het borgen van een goede handelspositie van Nederland in de wereld. De NVWA fungeert hierbij als National Plant Protection Organisation (NPPO) met nationale en internationale verantwoordelijkheid. Ook is de NVWA verantwoordelijk voor de aansturing en coördinatie van de taken die bij de plantaardige keuringsdiensten en hun laboratoria zijn belegd. Het niveau van dienstverlening wordt momenteel sterk bekritiseerd door gebruikers.

Achterstanden leiden onder andere tot risico's bij het afgeven van exportgaranties. De grootste ontoereikende toezichtcapaciteit (risico 2) doet zich voor bij bescherming van pestvrije gebieden en de aansturing van en toezicht op andere organisaties (keuringsdiensten) die gedelegeerde NPPO-taken uitvoeren. De knelpunten binnen dit publieke belang zijn vergroot door de recent ingevoerde nieuwe Europese fytosanitaire regelgeving. Hierdoor zijn er nu 2 langdurige uitroeiingsacties voor recentelijk nieuw gereguleerde plantenziekten. Daarnaast is er al enige jaren een grote werkpiek in het zomer- en herfstseizoen en is sprake van een toename van incidenten en uitbraken. Dit leidt ertoe dat er geprioriteerd moet worden in een aantal (Europees) wettelijk verplichte NPPO-taken.

### Voedselveiligheid



De NVWA ziet toe op de veiligheid van voedsel om ernstige gezondheidsschade te voorkomen. Toezicht richt zich op alle bedrijven in de voedselketen, van boerderij tot slachthuis, de verwerkende industrie en de retail, tot import en export. Ook richt het toezicht zich op het borgen van de voedselveiligheid bij de bereiding, verkoop en verstrekking van levensmiddelen aan de consument. De afgelopen kabinetsperiode is mede naar aanleiding van verschillende rapporten extra geïnvesteerd in versterking van het toezicht op het domein vleesketen en voedselveiligheid. Een deel van de tekorten is daarom opgeheven. De toezichtcapaciteit is met name nog ontoereikend (risico 2) bij erkenningsverlening en registratie van bedrijven, toezicht op geregistreerde bedrijven, het afhandelen van meldingen, signalen en incidenten bij industriële productie en het uitvoeren van wettelijke bestemmingscontroles (dierlijke bijproducten). Doordat er in 2022 voor een aantal onderwerpen minder budget beschikbaar is, zal het toezicht op etikettering en claims beperkt zijn en zal de toezichtintensiteit voor specifieke doelgroepen lager zijn.



## 1.2 Meerjarige risicoprioritering toezicht




















### Strategische risicoanalyse

De NVWA houdt zoveel mogelijk risicogericht toezicht, wat betekent dat toezicht vooral wordt ingezet daar waar risico's op overtredingen het grootst zijn. De NVWA kijkt daarom systematisch en meerjarig naar de risico's binnen de ketens en publieke belangen waarop zij toezicht houdt. Keuzes maken in het jaarplan is een lastig proces. De NVWA is verantwoordelijk voor een breed scala aan publieke belangen en heeft te maken met een disbalans tussen taken en middelen en met een veelheid aan EU-verplichte werkzaamheden en werkzaamheden voor derden. Er zal daarom steeds moeten worden gezocht naar een balans tussen de verschillende toezichtrisico's, beleidswensen en beschikbare capaciteit. In het jaarplanproces is het van belang om daar waar wél keuzes mogelijk zijn, deze goed uit te kunnen leggen. De NVWA werkt daarom aan een afwegingskader om prioriteiten beter te kunnen afwegen en de schaarse capaciteit zo optimaal mogelijk te kunnen inzetten. Daarbij zal de NVWA ook steeds meer transparant zijn over welke risico's afgedekt kunnen worden en welke risico's we als maatschappij zullen moeten accepteren.

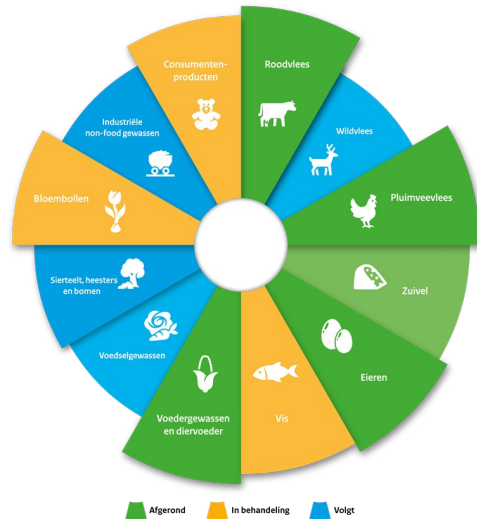
### Ketenanalyses

De NVWA voert een integrale ketenanalyse (IKA) uit om de risico's binnen een specifieke keten in beeld te brengen. De verschillende IKA's samen geven een totaalbeeld van het werkgebied van de NVWA.

De IKA is ook van belang voor bedrijven en ondernemers; zij worden geconsulteerd tijdens het proces en voorafgaand aan publicatie van een IKA. Betrokken stakeholders kunnen daarbij snel hun eigen verantwoordelijkheid nemen voor het beheersen van de geconstateerde risico's in de keten. De IKA is ook relevant voor de beleidsmakers van LNV en VWS, bij de vormgeving van beleid.

		PUBLIEKE BELANGEN						
		 Voedselveiligheid	 Dierenwelzijn	 Diergezondheid	 Plantgezondheid	 Natuur & milieu	 Productveiligheid	 Tabaks-ontmoediging
<b>KETENS</b>	 Roodvlees	●	●	●		●		
	 Wildvlees	●	●	●				
	 Pluimveevlees	●	●	●		●		
	 Zuivel	●	●	●		●		
	 Eieren	●	●	●		●		
	 Vis	●	●	●		●		
	 Voedergewassen & diervoeder	●		●		●		
	 Voedselgewassen	●			●	●		
	 Sierteelt, heesters & bomen				●	●		
	 Bloembollen				●	●		
	 Industriële non-foodgewassen				●	●		
	 Consumentenproducten						●	

De NVWA rondt de IKA aardappelen (als onderdeel van de keten voedselgewassen), de IKA bloembollen, consumentenproducten en vis in 2022 af.



### Meerjarig perspectief

De NVWA heeft een [Meerjarenagenda](#) opgesteld als basis voor een meerjarige risicoprioritering en -aanpak. Hiernaast is een samenvatting opgenomen van meerjarige prioriteiten per publiek belang.

### Continuïteitsrisico's

Naast inhoudelijke risico's spelen bij de prioritering van het werk ook risico's op het gebied van de continuïteit van de organisatie een rol. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is de arbeidsmarktproblematiek waarmee de NVWA te maken heeft. Ook voor 2022 geldt bij de uitvoering van het jaarplan de krappe arbeidsmarkt als een belangrijk risico (zie hoofdstuk 4). Bijvoorbeeld voor functies waarvoor specialistische kennis wordt gevraagd. De vacatures ontstaan vooral als gevolg van door- en uitstroom van relatief nieuwe medewerkers en vanwege pensionering. Bovendien heeft de NVWA te maken met een structureel tekort aan dierenartsen. Vanwege de Brexit is de vraag naar dierenartsen toegenomen.

## Meerjarenagenda



### Voedselveiligheid

- Intensiveren toezicht zelfcontrole bedrijfsleven
- Behoud hoog niveau voedselveiligheid en borgen risico's
- Borging vertrouwen in systeem van voedselveiligheid



### Dierenwelzijn

- Omslag van incidentgedreven naar preventief toezicht
- Meerjarige handavingsaanpak prioritaire risico's dierenwelzijn ontwikkelen
- Betrekken van bedrijfsleven en niet-gouvernementele organisaties (ngo's) in uitwerking handavingsaanpakken



### Plantgezondheid

- Implementatie nieuwe Europese wet- en regelgeving
- Stimuleren van preventie door sector en het daarop aanpassen van ons toezicht
- Blijvende aandacht structurele risico-uitbraken van plantenziekten en -plagen



### Diergezondheid

- Behoud huidige internationale dierziekte- en gezondheidsstatus
- Implementatie nieuwe Europese wet- en regelgeving
- Breder implementeren identificatie & registratie (I&R)



### Productveiligheid

- Meerjarige thematische aanpak productveiligheid en versterking kennispositie
- Verbetering naleving productveiligheid op bedrijfsniveau
- Verbetering naleving productveiligheid hoogrisico-productgroepen



### Natuur & milieu

- Bevorderen innovatie in toezicht (op afstand)
- Meer en betere kennis doelgroepen en hun naleefgedrag
- Meer en beter inzicht in modus operandi fraudeurs en terugdringen van fraude



### Tabaksontmoediging

- Het verhogen van naleving mede door toezicht
- Implementeren van nieuwe wet- en regelgeving in het toezicht als gevolg van het Preventieakkoord
- Inzet van nieuwe en effectieve controletechnieken, zoals de testkoopmethode

# Hoofdstuk 2 Horizontale thema's

## 2.1 Risicobeoordeling & onderzoek

Bureau Risicobeoordeling & onderzoek (BuRO) beoordeelt op onafhankelijke en wetenschappelijke wijze de risico's voor de voedsel- en productveiligheid, dier- en plantgezondheid, het dierenwelzijn en de natuur. BuRO draagt bij aan de verdere ontwikkeling van kennisgedreven en risicogericht toezicht en aan risicocommunicatie.

BuRO maakt risicobeelden (gericht op de nabije toekomst), verkenningen en risicobeoordelingen over productieketens. Bij deze en andere ketenrisicobeoordelingen gaat veel aandacht uit naar het permanent beschikbaar maken van gevalideerde databronnen. Daaruit wordt met behulp van datascience nieuwe informatie verkregen ter ondersteuning en ontwikkeling van kennisgedreven en risicogericht toezicht. Deze informatie wordt gebruikt om toezichtwerkzaamheden te ondersteunen en in toenemende mate ook om het inspectiewerk te sturen.

BuRO vertegenwoordigt Nederland bij de European Food Safety Authority en zorgt daarbij voor de Nederlandse uitgave van de EFSA-nieuwsbrief en de inzending van monitoringsdata van Nederland, die van belang zijn voor het maken van Europese beelden over de staat van voedselveiligheid.

Om de ambitie van kennisgedreven en risicogericht toezicht verder vorm te geven, wordt systematisch kennis opgebouwd, met name in informatieproducten uit databronnen, zoals ketenbeoordelingen en IKA's. Daaruit volgen ook kennishiaten die met onderzoek opgevuld moeten worden dat door BuRO wordt geprogrammeerd bij kennisinstellingen. Hierbij gaat het ook om het signaleren van veranderingen in de maatschappij, de wetenschap en het beleid die andere eisen kunnen stellen aan de NWWA.

**Gebaseerd op de afgelopen jaren gaat ongeveer de helft van de BuRO-capaciteit naar inzet op ondersteuning met collegiale adviezen aan de directies Handhaven en Keuren vanuit de afdeling Kennis & onderzoek.**

**Verder schat BuRO de volgende producten op te leveren:**

- > 8 casusadviezen in het kader van de Wet onafhankelijk risicobeoordeling (Wor)
- > 4 casusadviezen kennis
- > 3 systeemadviezen in het kader van de Wor
- > 4 keten- en domeinrisicobeoordelingen
- > 4 systeemkennisrapporten (inclusief advies over risicocommunicatie en onderzoek)

## 2.2 Opsporing

Met de Inlichtingen- en Opsporingsdienst (IOD) heeft de NVWA een eigen bijzondere opsporingsdienst in huis. De NVWA-IOD richt zich voornamelijk op complexe ketengerelateerde, georganiseerde en internationaal georiënteerde criminaliteit binnen de verschillende publieke belangen waar de NVWA op toeziet. Vaak gaat het om vormen van financiële en administratieve fraude met een complexe inhoud en omvang. Deze opsporingsonderzoeken vinden plaats onder gezag van het Functioneel Parket (FP) van het Openbaar Ministerie (OM). Jaarlijks worden in het handavingsarrangement door de NVWA met het OM en de departementen afspraken gemaakt over de strafrechtelijke inzet door de NVWA.

Er is een blijvende vraag naar opsporing op het gebied van fraude bij ongevallen in de voedselketen, milieucriminaliteit zoals fraude met meststoffen of de handel in illegale gewasbeschermingsmiddelen en ongevallen in de productveiligheid. Het aanbod van zaken is groter dan de capaciteit die beschikbaar is. Het te behalen effect en de risico's voor publieke belangen zoals de voedselveiligheid en het milieu staan voorop in de weging of een zaak al dan niet strafrechtelijk wordt opgepakt. Van belang is niet zozeer de grootte, maar de impact die een zaak heeft en de mate waarin de NVWA en haar partners in staat zijn om effectief te kunnen interveniëren. Jaarlijks levert de IOD ongeveer 15-20 opsporingsonderzoeken op, variërend in omvang. Hieronder zijn begrepen de rechtshulpverzoeken en Europese opsporingsbevelen en financiële strafrechtelijke onderzoeken teneinde het wederrechtelijk verkregen vermogen af te pakken. De onderzoeken van de NVWA-IOD worden vaak gedaan in nauwe samenwerking met de divisie Inspectie. Daarnaast verleent de NVWA-IOD met haar expertise op de bestrijding en preventie van fraude ondersteuning aan het Fraude Expertise Knooppunt.

Naast strafrechtelijke onderzoeken levert de NVWA-IOD in 2022 ook verschillende intelligence-producten en strategische fraudeanalyses op, die input geven voor de integrale ketenanalyses en risicoanalyses van de NVWA. Dit draagt bij aan risicogericht toezicht. Met bestuurlijke rapportages worden frauderisico's en de oorzaken van fraude geagendeerd en wordt samen met beleidsmakers en met toezichts- en opsporingspartners eraan gewerkt om fraude te beperken of te voorkomen.

### De IOD schat de volgende producten op te leveren:

- › 15 tot 20 opsporingsonderzoeken
- › 8 bestuurlijke signaleringen met informatie over frauderisico's
- › 6 strategische fraude-analyses
- › bijstand leveren conform (internationale) afspraken

- › Ruim **€ 7,5 miljoen** conservatoir beslag gelegd in 2020.
- › Ruim **€ 8,5 miljoen** wederrechtelijk verkregen vermogen berekend in 2020.

## 2.3 Import

Import richt zich op controle van dieren en producten op het gebied van voedselveiligheid, gezondheid en welzijn van dieren en de veiligheid van consumentenproducten. Het betreft controle bij invoer en doorvoer door de EU op basis van EU-regelgeving. Deze controles worden uitgevoerd in aangewezen grenscontroleposten, controlepunten en in erkende entrepots. Na controle voor invoer zijn deze zendingen vrij voor de hele EU.

De NVWA controleert zendingen veterinaire producten, levende dieren, levensmiddelen en diervoeders van niet-dierlijke oorsprong en consumentenproducten voor zover deze verplicht aan de buitengrens een controle moeten ondergaan. Het werk van de NVWA is er hierbij op gericht dat alleen gezonde dieren en veilige producten de Europese Unie binnenkomen. Hiermee wordt insleep en verspreiding van dierziekten en voor de mens gevaarlijke ziekten voorkomen. Door de Brexit is het volume aan producten van dierlijke oorsprong in met name Rotterdam met circa 25% toegenomen.

De NVWA richt zich in 2022 op een aantal specifieke aspecten die raken aan importcontroles. Het aantal doorgereden zendingen (partijen afkomstig uit derde landen die keuringsplichtig zijn, maar niet ter keuring zijn aangeboden), de actuele risico's bij passagiersbagage en de stromen van binnenkomende gezelschapsdieren worden beter in beeld gebracht. Zo kunnen er gerichtere controles worden georganiseerd. Tot slot zal de digitalisering van het importproces verder worden voortgezet om zoveel mogelijk papierloos te kunnen gaan werken.

aantal uitgevoerde controles in 2020	type zending
<b>4.944</b>	levende dieren Exclusief gezelschapsdieren die met de eigenaar reizen.
<b>49.576</b>	producten van dierlijke oorsprong Bijvoorbeeld vlees, vis, melkproducten, dierlijke bijproducten.
<b>26.166</b>	levensmiddelen Niet dierlijk, bijvoorbeeld noten, groente & fruit, specerijen.
<b>644</b>	consumentenproducten Voedselcontactmaterialen zoals bakspatels.

geweigerd voor invoer en/of in- en doorvoer in EU in 2020	type zending
<b>37</b>	levende dieren <1%
<b>493</b>	producten van dierlijke oorsprong. 1%
<b>183</b>	levensmiddelen <1%
<b>3</b>	consumentenproducten <1%

## 2.4 Export

Export is een van de belangrijkste pijlers van de Nederlandse economie. De NVWA verleent hiervoor exportverklaringen en -certificaten. Het land waarnaar geëxporteerd wordt, vraagt garanties van het exporterende land ten aanzien van risico's voor volksgezondheid en voedselveiligheid, diergezondheid, dierenwelzijn en/of plantgezondheid. De NVWA beoordeelt de mogelijkheid voor het afgeven van een exportverklaring of -certificaat op basis van de door het ontvangende land vereiste garanties of op basis van afspraken die met een derde land zijn gemaakt. Het werk van de NVWA draagt bij aan de versterking van de handelspositie van Nederland in de wereld.

De Brexit heeft in 2021 substantiële gevolgen gehad voor de werkzaamheden van de NVWA en zal ook in 2022 nog gevolgen hebben voor onze werkzaamheden. Vanaf 1 januari 2021 geldt al een certificeringsplicht voor 'hoogrisico' landbouwgoederen. Volgens de laatste wijzigingen die de Britse overheid bekend heeft gemaakt, geldt dit voor de volgende productgroepen per 1 juli 2022: certificeringsplicht voor vrijwel alle andere landbouwproducten, een veterinaire gezondheidscertificaat voor export van vlees, eieren, zuivel, visserijproducten en andere producten van dierlijke oorsprong, een fytosanitair certificaat voor export van de 'laagrisico' landbouwgoederen, zoals snijbloemen, groenten en fruit en certificaten voor export van biologische producten. Vanaf 1 juli 2022 zal de Britse overheid starten met fysieke controles van transporten van vlees, eieren, zuivel, visserijproducten en bijproducten van dierlijke oorsprong (januari '22) en voor 'hoogrisico' voedsel van niet-dierlijke oorsprong en 'hoogrisico' plantaardige landbouwgoederen, zoals bomen en vaste planten (per maart '22) op daarvoor aangewezen grenscontroleposten. Dit betekent voor de NVWA dat er bij weigeringen opheldering aan de NVWA wordt gevraagd.

De NVWA richt zich ook in 2022 in het bijzonder op een aantal aspecten die raken aan exportcertificering. Met behulp van door het Verenigd Koninkrijk gepubliceerde certificaten zijn de benodigde Nederlandse certificaten doorontwikkeld en klaargezet in de digitale systemen. De NVWA biedt het bedrijfsleven ook in 2022 'serious games' aan, een toets die laat zien of ondernemers goed zijn voorbereid op het aflopen van de overgangperiode van

de Brexit. Om een efficiënte afgifte van certificaten te bevorderen, zet de NVWA in 2022 nog sterker dan voorheen in op het certificeren op afstand en het bijbehorende systeemtoezicht. Daarnaast ontwikkelt de NVWA nieuwe certificaten voor derde landen of past zij deze aan naar de veranderde eisen die door derde landen worden gesteld. Op de website van de NVWA (digitaal zoekstelsel) wordt iedereen geïnformeerd over die aanpassingen en aanvullingen.

### Top 4 aantal gecertificeerde zendingen per productcategorie in 2020

product	aantal zendingen
Fytosanitair (onder andere groente & fruit, planten, bloemen)	<b>251.000</b>
Veterinair (dierlijke producten en levend vee)	<b>331.000</b>
Levensmiddelen en consumentenproducten (excl. Zuivel)	<b>44.000</b>
Zuivel	<b>45.300</b>

### Top 5 aantal gecertificeerde zendingen per land in 2020

product	aantal zendingen
Duitsland	<b>72.700</b>
China	<b>44.800</b>
België	<b>42.000</b>
Noorwegen	<b>38.800</b>
Verenigde staten	<b>27.350</b>

## 2.5 Internationale ontwikkelingen

### *Samenwerking binnen de EU*

Nederland is voor veel producten de poort van Europa. De meeste productieketens zijn tegenwoordig complex en grensoverschrijdend. Samenwerking en kennisdeling met internationale (voedsel)autoriteiten is daarom in toenemende mate belangrijk.

Het uitbouwen en verdiepen van die samenwerking blijft een speerpunt voor 2022, waarbij onze focus vooral ligt op samenwerking met onze buurlanden. De samenwerking is gericht op uitwisseling van kennis en ervaring en op zo efficiënt en effectief mogelijk implementeren en uitvoeren van de relevante EU-regelgeving. In de Europese controleverordening wordt bepaald dat bevoegde autoriteiten controles moeten verrichten op basis van een Meerjarig Nationaal Controle Plan (MNCP). Het MNCP zal in 2022 waar nodig worden herzien op basis van de resultaten van de officiële controles uitgevoerd in 2021. Het zal in 2022 extra inspanning vragen om tijdig aan alle nieuwe eisen van de EU-regelgeving te kunnen voldoen.

De NVWA zal ook in 2022 actief zijn in het EU-trainingsprogramma Better Training for Safer Food (BTSF) en levert op verzoek ook docenten. Het BTSF helpt lidstaten het toezicht naar een hoger niveau te brengen. Mede door de uitvoering van wetgeving te harmoniseren en zo ook een gelijk speelveld te realiseren voor het bedrijfsleven.

### *Samenwerking buiten de EU*

Op mondiaal niveau proberen wij de uitvoering van Europese wet- en regelgeving in een select aantal derde landen te verbeteren, of zelfs te harmoniseren. Kennisdeling met derde landen is een belangrijk speerpunt en ondersteunt deze landen in het verbeteren van toezicht op haar eigen productie, wat ook de Europese markttoegang kan verbeteren. Een belangrijk onderdeel van de internationale samenwerking zijn internationale bezoeken en missies. Ook heeft de NVWA een rol op het terrein van de benutting van goed functionerende private kwaliteitssystemen en bij het creëren van gunstige omstandigheden voor marktbehoud en markttoegang van Nederlandse producten door toepassing van elektronisch certificeren.

Dit alles draagt bij aan het versterken van onze autoriteitspositie binnen en buiten de EU.

## 2.6 Publiek-private samenwerkingen

De NVWA maakt in het toezicht gebruik van de zogenoemde toezichtondersteunende private kwaliteitssystemen (PKS). De NVWA kan voor bedrijven die aangesloten zijn bij geaccepteerde PKS het toezichtregime aanpassen. De NVWA toetst of deze private kwaliteitssystemen voldoen aan de door de Taskforce Voedselvertrouwen gestelde criteria.

Door de samenwerking tussen toezichthouder en beheerders van PKS (schema-eigenaren) is het onderlinge vertrouwen de afgelopen jaren toegenomen en worden suggesties en feedback makkelijker gedeeld.

Voor 2022 ligt de focus van de NVWA op het verder verbeteren van de kwaliteit van toetsing en monitoring van de PKS. Dit is een essentieel onderdeel van de inzet van private kwaliteitssystemen als instrument voor risicogericht en aangepast toezicht. De afwegingen om tot aangepast toezicht over te gaan en wat dat dan inhoudt, zullen meer expliciet gemaakt worden en worden gepubliceerd op de website van de NVWA.

Daarnaast zal de NVWA ook in 2022 blijven deelnemen aan diverse internationale overlegverbanden. Publiek-private informatie-uitwisseling is een belangrijk onderwerp voor de NVWA en is ook onderdeel van de internationale agenda.

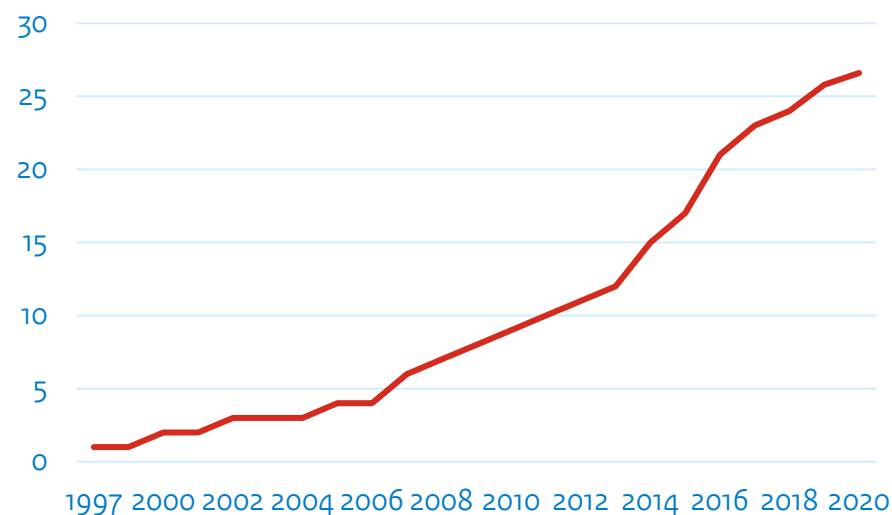
## 2.7 Toezicht op internethandel

Internethandel groeit sterk en verdringt in bepaalde domeinen steeds meer en sneller de traditionele fysieke handelskanalen. Traditioneel toezicht volstaat daarom niet langer. Het NVWA-brede programma *Toezicht op internethandel* wil het toezicht van de NVWA op online handel van onder andere consumentenproducten, bijzondere eet- en drinkwaren, beschermde plant- en diersoorten, tabak en alcohol en gewasbescherming professionaliseren. Toezicht op internethandel dient een geïntegreerd en regulier onderdeel te worden van het toezicht. In het kader van het programma worden onder andere opleidingen ontwikkeld, antwoorden gevonden op juridische vragen en kennisdeling over de aanpak van het toezicht op internethandel binnen de NVWA bevordert.

Daarnaast beoogt het programma stakeholders te activeren om ook bij te dragen aan veilige online verkoop. Internethandel is namelijk zo omvangrijk en snel veranderend, dat veel partijen zich in moeten zetten om de veiligheid ervan te borgen. Daarom worden marktpartijen benaderd; met digitale marktplaatsen en veilinghuizen, die een steeds belangrijkere schakel in de online handel vormen, worden afspraken gemaakt om bepaald aanbod te weren. Beginnende online ondernemers hebben vaak een kennisachterstand. Voor hen worden voorlichtingsactiviteiten ontwikkeld. Ook consumenten worden geactiveerd, door hen te informeren over de risico's.

In 2022 worden meer medewerkers opgeleid voor het houden van toezicht op internethandel. Daarnaast zal de in 2021 uitgevoerde stakeholderanalyse worden gebruikt om nieuwe stakeholders te identificeren met wie kan worden samengewerkt om internethandel veiliger te maken. De NVWA heeft in 2021 met een aantal andere Europese toezichthouders een applicatie ontwikkeld, die helpt bij het herkennen van online handel in producten die in het kader van RAPEX (Rapid Alert System: waarschuwingssysteem voor gevaarlijke producten) als verboden zijn bestempeld. In 2022 zal de NVWA de bijbehorende applicatie SAFE verder uitrollen binnen de NVWA. Ook gaan wij het online toezicht digitaliseren door onder andere het gebruik en ontwikkeling van de door de NVWA ontwikkelde NVWA-crawler en trendmonitor.

### Online omzet (in miljarden euro's)



Bron: [Thuiswinkel.org](https://thuiswinkel.org)

De omzet van de online verkoop van *producten* in 2020 kende een stijging van 43% ten opzichte van het jaar 2019. De omzet van *diensten* kende in 2020 een daling van 39% ten opzichte van het jaar 2019. Hierdoor is de stijging van de totale omzet van online handel (producten én diensten) in 2020 7%. Dit zou mogelijk verklaard kunnen worden door de coronacrisis en de bijbehorende overheidsmaatregelen.



## 2.8 Openbaarmaking

Transparantie is een van de kernwaarden van de NVWA: de NVWA treedt actief naar buiten over haar werkwijze, bevindingen en oordelen. Onder andere het openbaar maken van inspectieresultaten met bedrijfs- of merknaam geeft invulling aan deze kernwaarde. Daarnaast geeft het actief openbaar maken van inspectieresultaten invulling aan het kabinetsbeleid zoals beschreven in de [Kaderstellende visie op toezicht](#).






In 2021 heeft een herstart plaatsgevonden van het openbaar maken van de inspectieresultaten van de grote slachthuizen met permanent toezicht. De NVWA maakt de formeel opgelegde maatregelen en het aantal controles openbaar en continueert in 2022 deze halfjaarlijks openbaarmaking van de inspectieresultaten. De NVWA onderzoekt de mogelijkheid om in de toekomst ook inzicht te geven in andere inspectiegegevens, waarbij de huidige vorm van openbaarmaking als een groeimodel kan worden gezien.






Voor de nieuwe trajecten wordt eerst een zogenoemde verkenning uitgevoerd. In deze verkenning wordt onder andere onderzocht of er juridische belemmeringen zijn om de inspectiegegevens openbaar te maken (toets Wet openbaarheid van bestuur artikel 10).

Ook wordt gekeken welke informatie beschikbaar is en op welke wijze de resultaten zijn te presenteren op de website. Indien de verkenning wordt afgerond met een besluit tot openbaarmaking van de resultaten volgt het implementatietraject en de daadwerkelijke openbaarmaking.

In 2022 vinden in totaal 17 verkenningen plaats, in verschillende domeinen zoals bijvoorbeeld fruitteelt en hout. Hierdoor vinden over de volle breedte van de NVWA voorbereidingen plaats voor het openbaar maken van inspectieresultaten.

Op 1 mei 2022 treedt de Wet open overheid (WOO) in werking. De WOO verplicht tot het actief, uit eigen beweging, openbaar maken van documenten die hebben bijgedragen aan de totstandkoming van beleid. Openbaarmaking dient binnen 2 weken na vaststelling van beleid te gebeuren. Wat er precies openbaar moet worden gemaakt is nog niet helemaal duidelijk, maar dit zal ook gevolgen hebben voor openbaarmaking van inspectieresultaten. Openbaarmaking zal gaan plaatsvinden via een door het ministerie van Binnenlandse Zaken ontwikkeld platform (website). De NVWA zal in 2022 de werkprocessen hierop gaan aanpassen.

	bedrijfscategorie	aantal bedrijven waarvan inspectie-resultaten openbaar zijn (peildatum 12 oktober 2021)
	Pluimveeslachthuizen	18
	Roodvleesslachthuizen	23
	Visafslagen	13
	Horecaketens	47
	Tankstations	4

	bedrijfscategorie	aantal bedrijven waarvan inspectie-resultaten openbaar zijn (peildatum 12 oktober 2021)
	Horeca	22.885
	Visverwerkende bedrijven	334
	Supermarktketens	20
	Cateringbedrijven	10
	Bakkerijketens	6

## 2.9 Laboratoria

Voor de publieke belangen voedselveiligheid, natuur & milieu, productveiligheid en plantgezondheid maakt de NVWA gebruik van diverse laboratoria.

Wageningen Food Safety Research (WFSR) ondersteunt de NVWA op het gebied van voedselveiligheid met monsterelementen en methodeontwikkeling, maar ook met kennis. WFSR is in het kader van de Europese controleverordening (OCR) officieel laboratorium voor de NVWA en nationaal referentielaboratorium (NRL). De NVWA verleent subsidie aan WFSR voor deze ondersteuning vanuit het programma Wettelijke Onderzoekstaken Voedselveiligheid Handhaving. Vanaf 2021 zijn er additionele taken in het programma opgenomen, zoals monsterelementen en onderhoud en accreditatie van analysemethoden. De NVWA en WFSR maken wederzijdse prestatieafspraken.

De NVWA heeft 2 laboratoria op het terrein van productveiligheid. Hier wordt onderzoek gedaan naar de risico's van chemische en microbiële stoffen, fysisch-mechanische en elektrische veiligheidsrisico's in consumentenproducten. Ook is er bij beide laboratoria kennis en expertise over producten, wetgeving en onderzoeksmethoden en worden er methodes ontwikkeld die bijdragen aan de kennisfunctie van de NVWA. Op het versterken van deze kennisfunctie wordt in 2022 verder ingezet. De productveiligheidslaboratoria verrichten ook onderzoek voor andere nationale en internationale overheidsdiensten. Het laboratorium in Groningen is tevens nationaal referentielaboratorium voor voedselcontactmaterialen.

Het Nationaal Referentiecentrum (NRC) is binnen de NVWA het kenniscentrum en wereldwijd autoriteit op het gebied van plantgezondheid, invasieve planten, biologische bestrijders en vectoren van humane en dierlijke ziektes. Het NRC is voor een aantal soorten tevens aangewezen als Europees referentielaboratorium. Per 29 april 2022 moeten analyses voor quarantaine-organismen onder ISO 17025 accreditatie worden uitgevoerd. Om hieraan te voldoen, werkt het NRC in de komende periode aan de verdere uitbreiding van zijn flexibele scope. Vanuit de OCR zijn aanvullende eisen gesteld aan de werkzaamheden van een NRL. Dit wordt komend jaar voor alle NRL's ingeregeld.

## 2.10 Interventiebeleid

Uniforme handhaving in het werkveld is lastig doordat situaties per inspectie verschillen. Om ervoor te zorgen dat er wel op een uniforme wijze wordt gehandhaafd, heeft de NVWA een interventiebeleid. Dit instrument omschrijft hoe te handelen bij welke overtreding en geeft daarmee handvatten aan de inspecteurs om zo uniform mogelijk te handelen.

De NVWA stelt het vakmanschap van de inspecteur centraal. We doen dit door goed vaktechnisch overleg, door regelmatig te evalueren en door het interventiebeleid te verbeteren op basis van de terugkoppeling van de ervaringen en kennis van de betrokken inspecteurs, dierenartsen en juristen. Zo zorgen we ervoor dat we deskundig en met gezag toezicht houden, met waar nodig een passende en rechtsgelijke interventie. Een belangrijk aandachtspunt binnen het interventiebeleid is het vaktechnische gesprek. NVWA-medewerkers gaan hierbij met elkaar het gesprek aan over vakmanschap in combinatie met het interventiebeleid. Zo verbinden we beleid met de praktijk en bespreken we het 'hoe', 'wat' en 'waarom' om daarmee ons toezicht te kunnen verbeteren.

In 2021 zijn er stappen gezet om de ondersteuning van het vaktechnisch overleg beter in te richten. Vakspecialisten hebben trainingen gehad in gesprekstechnieken, er zijn inhoudelijke overleggen ingericht en er zijn afspraken gemaakt over een eenduidige manier van het vastleggen van afspraken. Hiermee is een 'feedbackloop' gecreëerd, waardoor het interventiebeleid sneller en effectiever verbeterd kan worden. In 2022 worden deze stappen vervolgd en verder uitgewerkt in de rest van de organisatie.

# Hoofdstuk 3 jaarplanresultaten

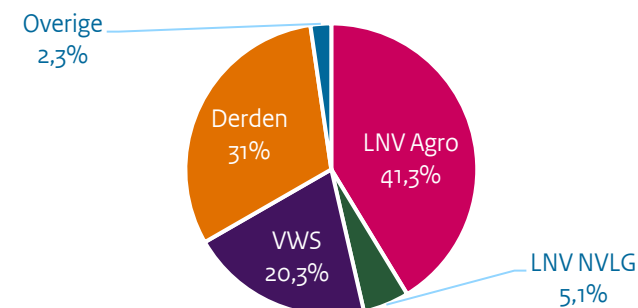
## 3.1 Toezichtprioriteiten 2022 per publiek belang

In dit jaarplan maak de NVWA haar prioriteiten voor het toezicht zichtbaar. Dit hoofdstuk laat per publiek belang de belangrijkste effecten en resultaten zien die de NVWA in 2022 wil bereiken op het gebied van voedselveiligheid, dierenwelzijn, productveiligheid, diergezondheid, plantgezondheid, tabaksontmoediging en natuur & milieu. De horizontale thema's zoals private kwaliteitssystemen en openbaarmaking en de activiteiten in het kader van de herbezinning werken door in meerdere publieke belangen. Deze zijn daarom niet altijd apart als resultaat opgenomen in dit hoofdstuk, maar dragen hieraan wel bij.

Op totaalniveau is er sprake van groei in de capaciteit van het jaarplan. Het betreft een groei aan de LNV-kant, vooral voor de inzet van toezicht op meststoffen en een incidentele groei voor het versterken van de basis, namelijk het verbeteren van de randvoorwaarden om het toezicht beter te kunnen uitvoeren en te richten. Het gaat dan bijvoorbeeld om het op orde brengen van bedrijvenbestanden, het oplossen van risico's van niet-handhaafbare en inefficiënte regelgeving, werken aan toekomstbestendige systemen voor fytosanitair toezicht en het vergroten van de efficiency van de afhandeling van meldingen. Voor VWS is er sprake van een kleine krimp, wat vooral neerslaat in het toezicht op voedselveiligheid.

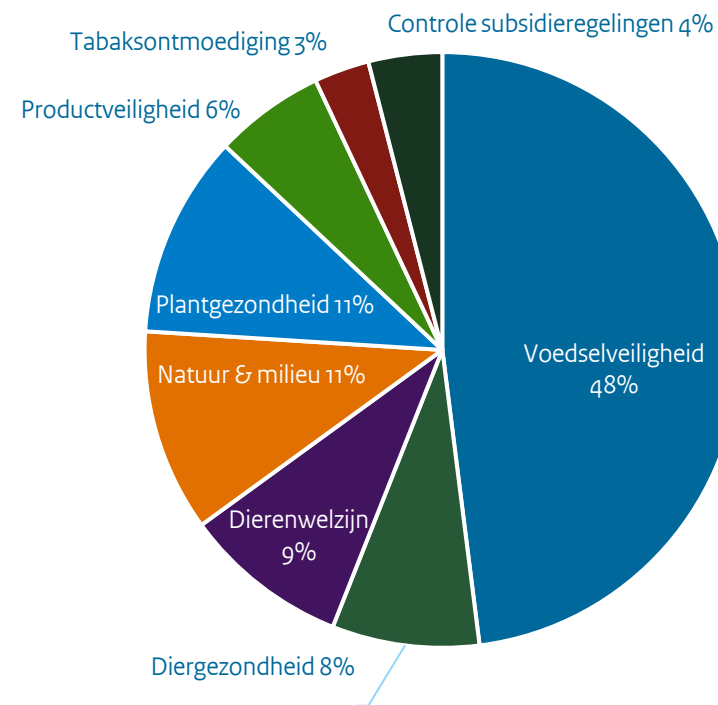
De resultaten van het toezicht maken wij jaarlijks zichtbaar via de jaarverantwoording. Daarin geven wij een beeld van de resultaten die de NVWA in het voorgaande jaar heeft gerealiseerd. Om deze resultaten te behalen voert de NVWA onder andere inspecties en monsternames uit. Op de volgende pagina is de realisatie hiervan over de eerste drie kwartalen van 2021 opgenomen. Deze informatie geeft een indicatie van de planning voor Jaarplan 2022 en de verdeling over de publieke belangen.

### Financiers NVWA



### Procentuele urenverdeling NVWA per publiek belang

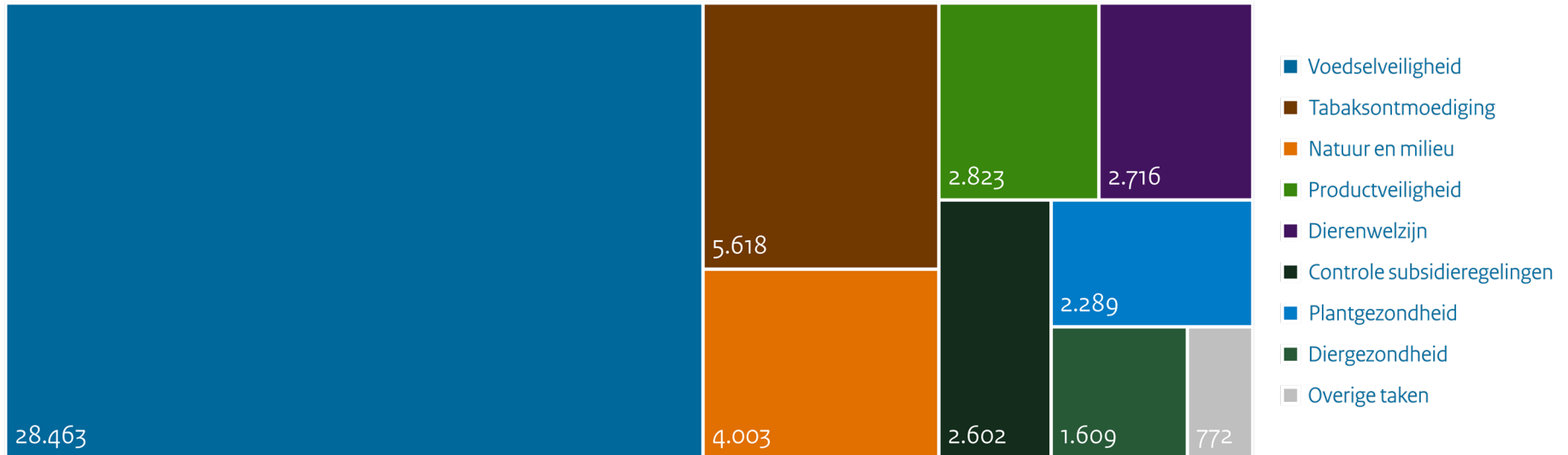
Gebaseerd op uren 2022



## Realisatie inspecties en monsternames 2021

### Gerealiseerde aantallen inspecties per publiek belang

Tot en met september 2021



### Gerealiseerde aantallen monsternames per publiek belang

Tot en met september 2021



## 3.2 Kritische prestatie indicatoren

### **KPI's**

De NVWA baseert zich bij de prioritering en verantwoording over haar toezicht steeds meer op informatie op basis van kritische prestatie-indicatoren (KPI's). De KPI's richten zich zowel op de uitvoering van de primaire taken van de NVWA (hoofdstuk 3), als ook op de continuïteit (hoofdstuk 4).

#### *Informatie-indicatoren*

De NVWA hanteert 2 informatie-indicatoren die iets zeggen over de inzet van de capaciteit van de NVWA ten aanzien van de verschillende doelgroepen waarop zij toeziet.

Het handhavingspercentage geeft inzicht in de mate waarin handhavingsinterventies zijn opgelegd bij geïnspecteerde bedrijven. En met de informatie-indicator toezichtintensiteit laat de NVWA zien hoeveel bedrijven de NVWA bezoekt binnen het totaal van de doelgroep (bedrijven of producten) waar het toezicht zich op richt.

Omdat er binnen een domein of publiek belang verschillende doelgroepen zijn, kan de toezichtintensiteit op verschillende niveaus worden gepresenteerd. De omvang van de (totale) doelgroep is erg bepalend voor het resultaat. Voor veel domeinen geldt dat de omvang van de totale doelgroep zeer groot is en de toezichtintensiteit daarom laag.

#### *Prestatie-indicatoren*

Het nalevingspercentage is, anders dan de informatie-indicatoren, een sturingsinstrument omdat het iets zegt over de mate waarin bedrijven wet- en regelgeving naleven. Onderzoek naar de mate van naleving vindt veelal plaats op het niveau van doelgroepen. De NVWA publiceert regelmatig inspectieresultaten op haar website waarin, indien beschikbaar, ook informatie over de naleving wordt opgenomen. Om de naleving vast te stellen is de uitvoering van voldoende aselechte inspecties noodzakelijk. Voor de meeste domeinen en doelgroepen zet de NVWA het toezicht bewust risicogericht in. Daardoor is er in beperkte mate sprake van aselechte inspecties.

### **Datakwaliteit**

De ontwikkeling van de KPI's is mede afhankelijk van (geleidelijk verbeterende) datakwaliteit. De afgelopen 2 jaar is de kwaliteit van de indicatoren toezichtintensiteit en handhavingspercentage verbeterd (door organisatorische aanpassingen). Hierdoor ontstaat een steeds beter beeld per doelgroep en per domein. In 2022 wordt dit doorontwikkeld.



## Voedselveiligheid

Het toezicht richt zich op de gehele plantaardige en dierlijke voedselketen, 'van grond tot mond'. Consumenten moeten erop kunnen vertrouwen dat het voedsel dat zij kopen veilig is. Iedereen die voedsel of de grondstoffen daarvoor produceert, handelt of verkoopt draagt zélf de verantwoordelijkheid om alleen veilige producten op de markt te brengen. De NVWA houdt hier toezicht op.

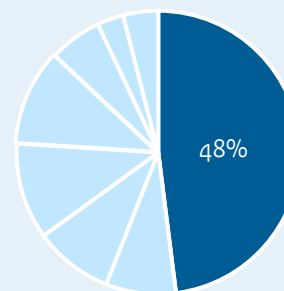
## 3.3 Voedselveiligheid 2022

### Effecten

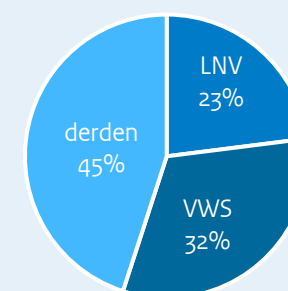
Draagt bij aan:

- › borging van de veiligheid van levensmiddelen en diervoeders;
- › vertrouwen van consumenten in de veiligheid van levensmiddelen;
- › het stimuleren van het verantwoordelijkheidsgevoel van producenten voor de veiligheid van levensmiddelen;
- › terugdringen van fraude en misleiding bij levensmiddelen en diervoeders.

Aandeel publiek belang 2022  
(uren in % ten opzichte van totaal)



Financiers  
(% uren 2022)



### Resultaten 2022

- › De veiligheid van levensmiddelen (inclusief bijzondere eet- en drinkwaren), dierlijke bijproducten en diervoeders is, mede door het verder ontwikkelen en uitvoeren van een kennisgedreven aanpak, bevorderd.
- › De risicobeheersing en het risicogericht toezicht is ontwikkeld en verder verbeterd.
- › Verscherpt toezicht op bedrijven die structureel niet-naleven is onverminderd voortgezet.
- › Meldingen en signalen worden risicogericht geprioriteerd en afgehandeld zodat de meest relevante risico's voor mens, dier en milieu worden teruggedrongen.
- › Mogelijkheden voor verdere toepassing van innovatieve technieken in het toezicht op voedselveiligheid zijn verkend, zoals het gebruik van camera's in slachthuizen.
- › Onderzoek naar en bestrijding van fraude en misleiding in de keten van grondstoffen, (dierlijke) bijproducten (inclusief schadepartijen) en levensmiddelen is onderdeel van kennisgedreven en risicogericht toezicht.
- › Toezichtstrategie op internetverkoop van levensmiddelen (inclusief bijzondere eet- en drinkwaren), diergeneesmiddelen, dierlijke bijproducten en diervoeders is in EU-verband nader uitgewerkt, geprofessionaliseerd en waar mogelijk integraal onderdeel geworden van het toezicht.

doelgroep	toezichtintensiteit
<b>Voedselveiligheid</b> De toezichtintensiteit per bedrijfscategorie verschilt sterk. Bijvoorbeeld: toezichtintensiteit horeca 5% en levensmiddelen van dierlijke oorsprong 36%.	4%
<b>Grote slachthuizen</b> Er is dagelijks (permanent) toezicht op het slachtproces, van aanvoer levende dieren t/m aflevering karkassen.	100%
<b>Diergeneesmiddelen</b> (inclusief gezelschapsdieren en paarden)	<1% (<0,01%)

Cijfers zijn gebaseerd op gegevens uit 2020

## Voedselveiligheid 2022

De NVWA ziet toe op de veiligheid van voedsel om ernstige gezondheidsschade te voorkomen. Toezicht richt zich op de slachthuizen, bedrijven in de voedselketen en op het borgen van de voedselveiligheid bij de bereiding, verkoop en verstrekking van levensmiddelen aan de consument. Voedselveiligheid is het grootste publieke belang waar de NVWA op toeziet. In totaal vallen 8 domeinen onder dit publieke belang. De NVWA besteedt in 2022 48% van haar capaciteit aan dit publieke belang.

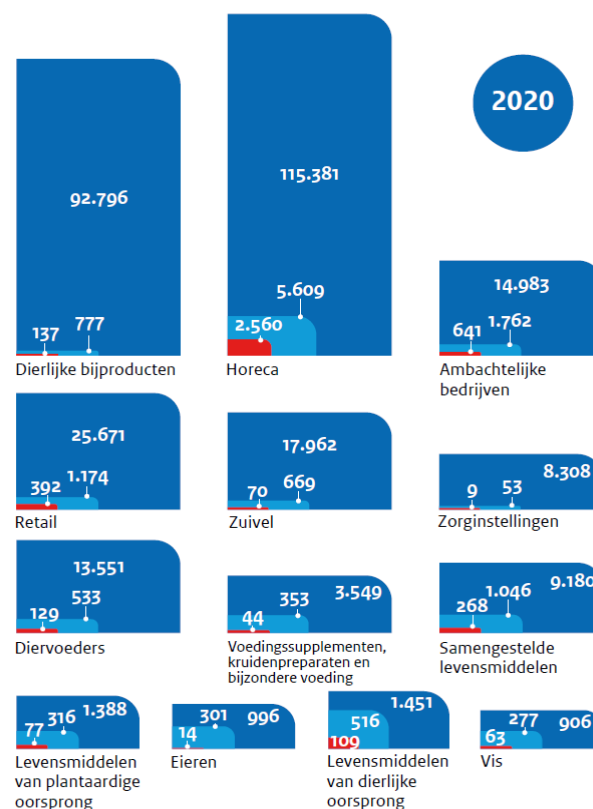
Alleen al in Nederland zijn ruim 250.000 bedrijven actief in de voedselketen. Toezicht in het publieke belang voedselveiligheid richt zich op bedrijven die plantaardige, dierlijke en samengestelde levensmiddelen produceren, importeren, verwerken, opslaan, distribueren en transporteren. Ook richt het toezicht zich op het borgen van de voedselveiligheid bij de bereiding, verkoop en verstrekking van levensmiddelen aan consumenten en op voedsel fraude en misleiding. Gemiddeld controleerde de NVWA in 2020 ongeveer 4% van de bedrijven. De toezichtintensiteit kan per bedrijfscategorie sterk verschillen.

Risico's voor voedselveiligheid doen zich voor in de hele keten 'van grond tot mond'. Een aantal ontwikkelingen heeft gevolgen voor de voedselveiligheid door de introductie van nieuwe processen en nieuwe risico's. Zo is als gevolg van COVID-19 het koopgedrag van consumenten veranderd, nam de online verkoop van voedingsmiddelen sterk toe en was er ook een grote vraag van consumenten naar 'natuurlijke' en 'lokale' producten. Daarnaast leiden maatschappelijke ontwikkelingen of beleidskeuzes, zoals de aanpak van voedselverspilling, kringlooplandbouw en verlenging van de houdbaarheid van producten, tot nieuwe risico's. De NVWA zal continu moeten afwegen wat de mogelijke gevolgen hiervan kunnen zijn en op basis daarvan keuzes maken in haar toezicht.

Het waarborgen van de voedselveiligheid is een verantwoordelijkheid van bedrijven zelf. De NVWA toetst private kwaliteitssystemen aan criteria van de Taskforce Voedselvertrouwen en onderzoekt op welke wijze de private kwaliteitssystemen het toezicht nog verder kunnen

ondersteunen. Daar waar mogelijk past de NVWA haar toezicht aan. Toezicht voorkomt echter niet dat zich incidenten zullen voordoen. Meldingen en signalen worden risicogericht geprioriteerd ten behoeve van een snelle terugdringing van voedselveiligheidsrisico's.

### Toezichtintensiteit en aantal afwijkende bedrijven voedselveiligheid



Per bedrijfsgroep het **aantal**, **geïnspecteerde** en **afwijkende** bedrijven in 2020.



### Vleesketen en Voedselveiligheid

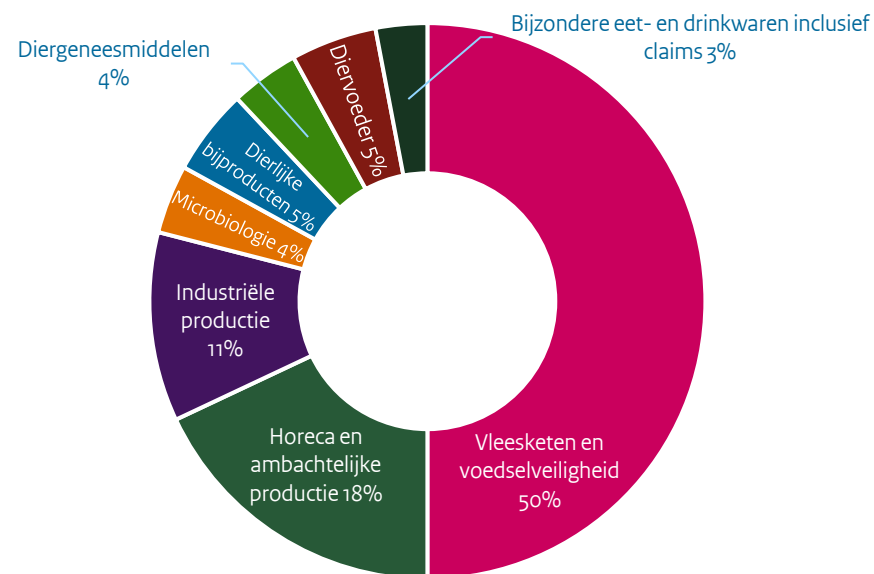
Een groot deel van de capaciteit voor voedselveiligheid gaat naar werkzaamheden binnen het domein vleesketen en voedselveiligheid. Dit komt met name door het intensieve toezicht in een beperkt aantal grote slachthuizen, waarbij de permanente aanwezigheid van een toezichthoudend dierenarts wettelijk verplicht is. De toezichtintensiteit is daar dan ook 100%. Naast de slachthuizen ziet de NVWA in de vleesketen ook toe op wildbewerkingsinrichtingen, uitsnijderijen en koel- en vrieshuizen.

Naar aanleiding van het *'feitenonderzoek roodvlees en tekortkomingen hierin kleine- en middelgrote slachthuizen Noord-Nederland'* en zijn extra middelen beschikbaar gesteld om het toezicht op de vleesketen (op verschillende thema's) te versterken.

De ingezette verbeteracties zijn in 2021 voortgezet en vanzelfsprekend wordt hier ook in 2022 een vervolg aan gegeven. Het tekort aan toezichthoudend dierenartsen en de beperkingen vanwege corona geven beperkingen in de realisatie. Hier is in de planning voor 2022 rekening mee gehouden.

Belangrijk Speerpunt blijft de uniforme beoordeling van de transportwaardigheid van dieren en de strikte handhaving daarop. Niet alleen binnen Nederland, maar in dit kader wordt meer en meer internationaal samen gewerkt. Ook op onderwerpen als toediening van diergeneesmiddelen, noodslachtingen en traceerbaarheid wordt het toezicht verder geïntensiveerd. Op risicovolle bedrijven wordt een extra toezichthouder ingeschakeld (4-ogen principe). Daarnaast worden de extra middelen ingezet om de basisvoorwaarden voor het goed functioneren van de organisatie in te regelen, zoals structureel teamoverleg en ruimte voor intervisie, intercollegiale toetsing en opleidingen. Ook wordt er gewerkt aan verdere standaardisering van de werkprocessen en eenduidige toepassing van het interventiebeleid. Dit zijn Noodzakelijke voorwaarden voor uniform toezicht.

Verdeling publiek belang voedselveiligheid in domeinen  
(op basis van geplande uren 2022)





## *Diergezondheid*

Het toezicht richt zich op de gezondheid van dieren. Omdat de NVWA daarbij ook toeziet op de bestrijding en afhandeling van dierziekten en op de preventie van dierziekten dragen we ook indirect bij aan de publieke belangen voedselveiligheid en dierenwelzijn. Daarnaast richt het toezicht van de NVWA zich op de identificatie en registratie (I&R) van landbouwhuisdieren en honden.

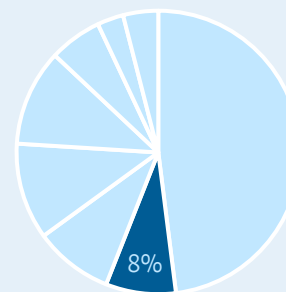
## 3.4 Diergezondheid 2022

### Effecten

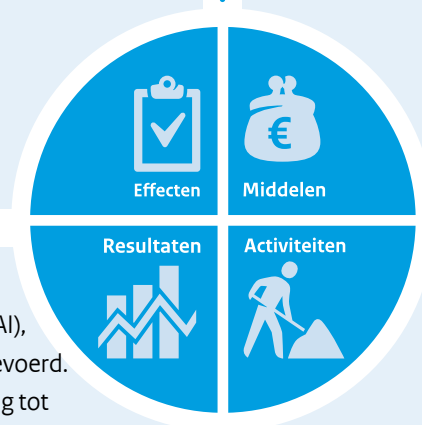
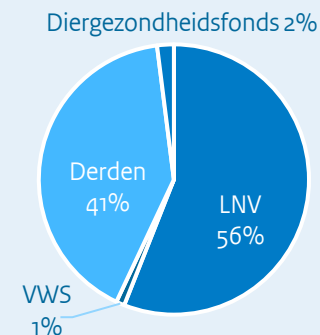
Draagt bij aan:

- › borging van diergezondheid, dierenwelzijn en (indirect) voedselveiligheid;
- › terugdringen van insleep en verspreiding van dierziekten en non-alimentaire zoönosen;
- › bewaken van de handelspositie van Nederland.

Aandeel publiek belang 2022  
(uren in % ten opzichte van totaal)



Financiers  
(% uren 2022)



### Resultaten 2022

- › Het toezicht op de monitoringsverplichtingen voor aviariaire influenza (AI), Newcastle disease (NCD), Q-koorts en zoönotische salmonella is uitgevoerd.
- › Het toezicht op vaccinatie- en registratieverplichtingen met betrekking tot Q-koorts is uitgevoerd.
- › De NVWA-werkinstructies, -protocollen en -crisis-/bestrijdingsdraaiboeken zijn aangepast op de nieuwe diergezondheidswetgeving en de sector is geïnformeerd.
- › Inzicht is verkregen in de mate waarin de nieuwe Diergezondheidsverordening is doorgevoerd en wordt nageleefd.
- › De bewaking van de huidige diergezondheidsstatus in EU- en internationaal verband en in het verlengde hiervan ook de volksgezondheid en voedselveiligheid (zoönosen) is door de NVWA geborgd.
- › Met een 24/7 bereik- en beschikbaarheid is de afhandelingen van verdenkingen en de bestrijding van dierziekten geborgd.

doelgroep	toezichtintensiteit
Totale doelgroep	<1%

Cijfers zijn gebaseerd op gegevens uit 2020

doelgroep	handhavingspercentage
Totale doelgroep	31%

Cijfers zijn gebaseerd op gegevens uit 2020

## Diergezondheid 2022

De NVWA besteedt in 2022 8% van de capaciteit aan (het bewaken van de) diergezondheid. Het toezicht richt zich hierbij op veehouderijbedrijven (runderen, varkens, pluimvee, geiten, schapen, paarden), gezelschapsdieren (honden) en diertransporteurs (inclusief verzamelcentra en slachterijen).

type bedrijf	aantal bedrijven
Primaire bedrijven	37.324
Primaire bedrijven (inclusief bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren)	38.180
Diertransporteurs	1.680
Diertransporteurs (inclusief bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren)	2.536
Slachthuizen	192
Verzamelcentra	73

Uitbraken van besmettelijke dierziekten en zoönosen kunnen grote economische en maatschappelijke gevolgen hebben. Van belang is het behoud van de huidige dierziektevrij- en gezondheidsstatus van Nederland in Europees en internationaal verband, ook in het kader van de exportpositie. In 2022 zet de NVWA daarom onverminderd in op preventie, monitoring en bestrijding van dierziekten, op het voorkomen van verspreiding van dierziekten naar mensen en op het voorkomen en beperken dat dieren die niet geschikt zijn voor menselijke consumptie toch in de voedselketen terecht komen.

Dit vereist dat de crisis- en responsorganisatie ok in 2022 goed geoefend en toegerust blijft om snel en adequaat te kunnen reageren bij uitbraken van dierziekten en zoönosen. Aandachtspunten voor de komende jaren zijn hierbij onder andere nieuwe opkomende dierziekten, geoefendheid met nieuwe bestrijdingstechnieken en het borgen van kennis en

ervaring rondom (herkenning van) dierziekten die langere tijd niet zijn voorgekomen. Vanuit preventieoogpunt ligt de nadruk op opvolging van de monitoringsverplichtingen, terwijl het toezicht op preventie van insleep van dierziekten en reiniging en ontsmetting van vervoersmiddelen wordt geïntensiveerd.

top 4 gemelde dierziekten	negatief	positief
Influenza (vogelgriep)	144	69
SARS-CoV-2 (COVID-19 nertsen Avaire)	76	71
Zoönotische salmonella bij pluimvee (leg en vermeerdering)	34	30
Psittacose (papegaaenziekte)	32	42

Naast de uitvoering van de verplichte inspecties voor I&R rund en I&R schapen/geiten alsmede de (administratieve) inspecties voor I&R gevogelte., investeert de NVWA de komende jaren ook in naleefbeelden I&R varken, I&R hond, en I&R kalkoen. De NVWA rondt de aanpassing van haar protocollen, werkinstructies en crisis-/bestrijdingsdraaiboeken af naar aanleiding van de implementatie van de nieuwe Europese Diergezondheidsverordening. Ook wordt het interventiebeleid vernieuwd en de sector hierover geïnformeerd.



## *Dierenwelzijn*

Het toezicht richt zich op het fysieke welzijn van het dier, maar ook op de eigenheid en de integriteit van het dier. We richten ons op diverse schakels in de keten, de primaire bedrijven, het transport en het doden. Ook houden we toezicht bij instellingen en bedrijven die dierproeven uitvoeren en/of proefdieren fokken en afleveren.

Daarnaast richten we ons op dierenwelzijn bij het bedrijfsmatig houden van gezelschapsdieren, dierentuindieren, circusdieren en wilde dieren.

## 3.5 Dierenwelzijn 2022

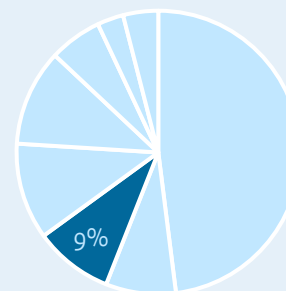
### Effecten

Draagt bij aan:

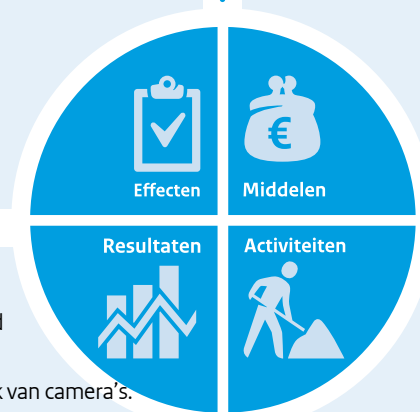
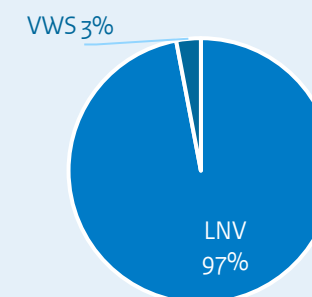
- › borging van welzijn van landbouwhuisdieren, gezelschapsdieren, dierentuin- en circusdieren en proefdieren.

[Inspectieresultaten welzijn exotische en in het wild levende dieren 2020](#)

Aandeel publiek belang 2022  
(uren in % ten opzichte van totaal)



Financiers  
(% uren 2022)



### Resultaten 2022

- › Verscherpt toezicht op bedrijven die structureel niet-naleven is onverminderd voortgezet.
- › Toezicht op dierenwelzijn bij slachthuizen is versterkt door structureel gebruik van camera's.
- › Mogelijkheden voor verdere toepassing van innovatieve technieken zijn verder verkend.
- › De NVWA heeft haar werkwijze met betrekking tot dierenwelzijnsmeldingen aangepast; dit heeft geleid tot doelmatiger toezicht.
- › Naleefmetingen bij legkippen en kalkoenen zijn uitgevoerd.
- › De NVWA heeft, binnen de beschikbare capaciteit, proactief bijgedragen aan de verdere invulling van open normen door het ministerie van LNV.
- › Toezicht op geschiktheid van dieren voor transport is uitgevoerd.
- › Binnen het domein dierproeven is in het kader van taakzuiverheid beoordeeld of en zo ja welke werkzaamheden bij andere organisaties moeten worden belegd.
- › Het auditgericht inspecteren bij de instanties voor dierenwelzijn is uitgevoerd en bij projectvergunningen en handelingenwerklocaties dierproeven geïmplementeerd.

doelgroep	toezichtintensiteit
Primaire bedrijven (inclusief houders gezelschapsdieren)	3% (<1%)
Slachthuizen roodvlees/pluimvee	92% / 100%
Dierproeven	79%

Cijfers zijn gebaseerd op gegevens uit 2020

domein	handhavingspercentage
Dierenwelzijn	30%

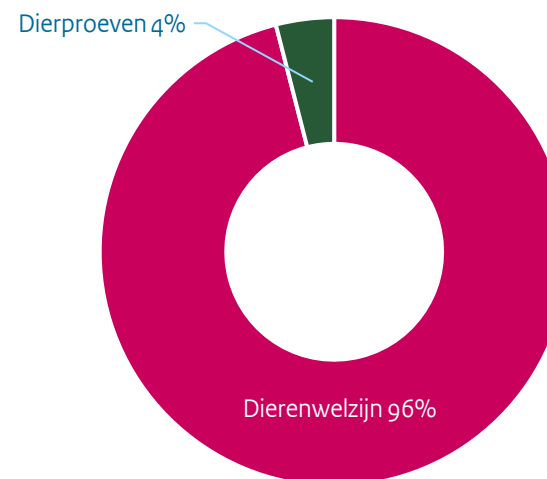
Cijfers zijn gebaseerd op gegevens uit 2020

## Dierenwelzijn 2022

Het werkterrein van de NVWA binnen het publiek belang dierenwelzijn omvat bedrijfsmatig gehouden dieren voor productiedoelinden of fokdoelinden, bedrijfsmatig gehouden gezelschapsdieren, en dieren van beschermde en onbeschermde diersoorten die in het wild leven of die worden gehouden door bedrijven of particulieren. Ook houdt de NVWA toezicht op omstandigheden tijdens vervoer van dieren en op verzamelplaatsen en slachthuizen. De NVWA houdt tevens toezicht bij instellingen en bedrijven die dierproeven uitvoeren en/of proefdieren fokken en afleveren. Nederland is een van de voorlopers in de EU wat betreft wetgeving voor de borging van dierenwelzijn. Desalniettemin doen zich ook voor dieren in Nederland risico's voor het welzijn voor. Veel vleesvarkens worden bijvoorbeeld op een wijze gehouden die het routinematig couperen van staarten nog noodzakelijk maakt. Bij de slacht van vleeskuikens blijkt dat veel vleeskuikens letsels hebben aan poten, borst of vleugels, opgelopen op het bedrijf van herkomst, tijdens laden of transport. Ook is er sprake van een hoog percentage sterfte onder met name jonge dieren. Ook voor andere diercategorieën is sprake van risico's voor dierenwelzijn. De NVWA constateert dat de omvang van de online handel in met name gezelschapsdieren en exotische dieren toeneemt. Dit betreft ook de handel in uit het wild gevangen dieren. Dit kan risico's geven voor het dierenwelzijn en de gezondheid van deze dieren. Ook houdt deze handel risico's in voor de overdracht van dierziekten (zoönosen). Het toezichtveld van de NVWA op dierenwelzijn neemt toe in omvang en complexiteit.

In 2022 worden een aantal naleefmetingen uitgevoerd waarmee wordt beoogd een representatief beeld te krijgen van verschillende doelgroepen. Toezicht bij pluimvee, grazers en varkens wordt daarnaast vooral risicogericht ingezet. Toezicht op hondenhandel wordt ook risicogericht uitgevoerd, in samenwerking met Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID) en politie. In 2022 wordt ook de weging van meldingen opnieuw bezien en wordt gewerkt aan de invulling van open normen. Ten behoeve van dierenwelzijn van dieren die voor dierproeven worden gehouden, zal de NVWA het toezicht risicogebaseerd uitvoeren en op adequate wijze vastleggen.

## Procentuele verdeling domeinen publiek belang dierenwelzijn (op basis van geplande uren 2022)



## Omvang controlebestand 2020

type bedrijf	aantallen
Primaire bedrijven	37.324
Primaire bedrijven (inclusief bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren)	38.180
Diertransporteurs	1.680
Diertransporteurs (inclusief bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren)	2.536
Slachthuizen	192
Verzamelcentra	73



## *Natuur & milieu*

De NVWA ziet toe op de instandhouding van biodiversiteit en duurzame toepassingen, bijvoorbeeld in de intensieve landbouw en visserij.

We richten ons onder andere op de handel in beschermde dieren en planten, hout en genetisch bronmateriaal, op bescherming van natuurgebieden op zee, het bevorderen van duurzame visserij, het terugdringen van de uitstoot van mineralen (nitraat en fosfaat) en het correct gebruik van en handel in gewasbeschermingsmiddelen.



### 3.6 Natuur & milieu 2022

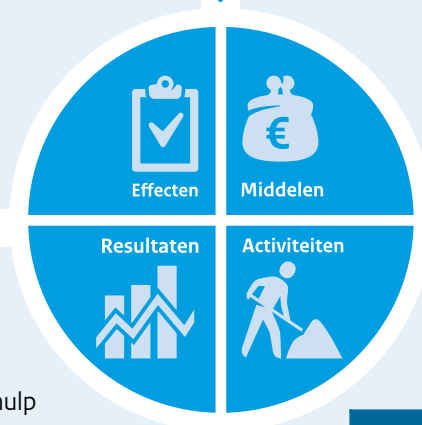
#### Effecten

Draagt bij aan:

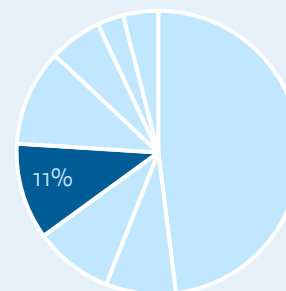
- › instandhouding van biodiversiteit (onder andere in het buitenland en in Natura 2000-gebieden) en instandhouding van duurzaam beheerde visbestanden.
- › verbetering van waterkwaliteit en de milieucondities (in kader van Nitraatrichtlijn en de Kaderrichtlijn Water) en beperking van milieuschade door verontreinigd digestaat.
- › vermindering blootstellingsrisico's als gevolg van gebruik en toepassing van gewasbeschermingsmiddelen voor mens, dier of milieu.
- › voorkomen van vestiging van exotische muggenpopulaties en monitoring van andere vectoren.

#### Resultaten 2022

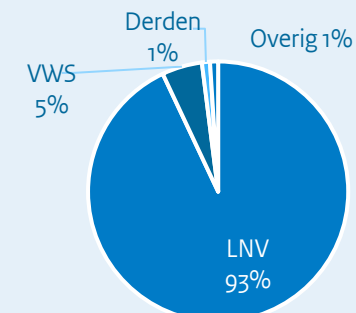
- › De weegprocedures bij het aanlanden van vis zijn aangepast aan de wettelijke voorwaarden die de Europese Commissie daaraan stelt.
- › De mogelijkheden tot het uitoefenen van toezicht op afstand met behulp van camera's op vissersschepen zijn in kaart gebracht.
- › Monitoring van vectoren waaronder westnijlvirus en bestrijding van exotische muggen is uitgevoerd.
- › De controle op de toenemende hoeveelheid CITES-hout wordt door de NVWA risicogebaseerd uitgevoerd.
- › Toezicht op realtime Vervoersbewijs Dierlijke Meststoffen (rVDM) is ingeregeld.
- › De kennispositie ten aanzien gewasbeschermingsmiddelen van import, handel tot eindgebruiker is versterkt en het toezicht op prioritaire doelgroepen is vernieuwd.



Aandeel publiek belang 2022  
(uren in % ten opzichte van totaal)



Financiers  
(% uren 2022)



Toezicht intensiteit en handhavingspercentage van 2020 (op domeinniveau)

domein	toezichtintensiteit	handhavingspercentage
Natuur	<1%	10%
Meststoffen	5%	15%

Inspectieresultaten hout:

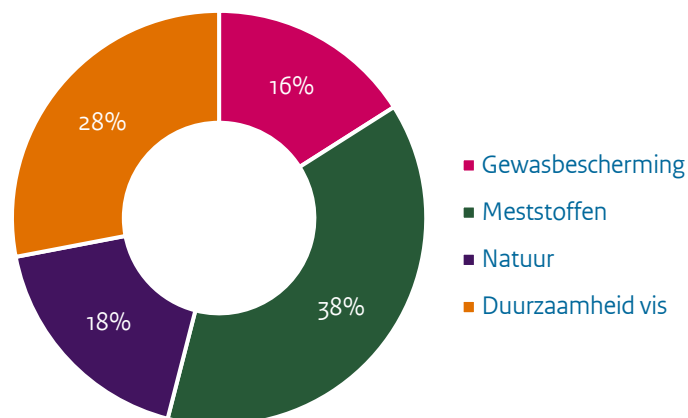
- › [Jaaroverzicht 2020 EU houtverordening](#)

## Natuur & milieu 2022

De NVWA besteedt 11% van haar capaciteit aan natuur & milieu. In dit publieke belang staat een duurzame toekomst voorop. Dat is terug te zien in de regelgeving waar de NVWA op toeziet: behoud van biodiversiteit, duurzame toepassingen in landbouw en visserij en behoud van bodem- en waterkwaliteit.

De NVWA handhaaft een aantal samenhangende wetten en verordeningen die onder meer als insteek hebben het behoud van biodiversiteit, het tegengaan van ontbossing en overbevissing en het reguleren van handel in zeldzame dier- en plantensoorten.

Verdeling domeinen publiek belang  
natuur & milieu (op basis van geplande uren 2022)



De NVWA houdt daarnaast toezicht op de productie, handel (inclusief import) en het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen. De NVWA ondersteunt daarbij de ontwikkeling richting alternatieve gewasbeschermingsmaatregelen en draagt bij aan het gebruik van middelen met een laag risicoprofiel voor mens, dier en milieu. Verder zal de NVWA in 2022 een aantal innovatieve ontwikkelingen toepassen in ons toezicht door de verkenning van gedragsbeïnvloeding als toezichtinstrument en het verkennen en ontwikkelen van

stimuleren van andere vormen van niet-repressief toezicht, zoals zelfcontroles. Ook zal de NVWA de uitkomsten van de in 2021 uitgevoerde keten- en risicoanalyse van domein gewasbescherming vertalen.

De NVWA houdt samen met de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) toezicht op de mestregelgeving. Het toezicht binnen het domein meststoffen richt zich op gebruikers, aanbieders van mest, intermediairs en afnemers van mest. De naleving daarvan staat al jaren onder druk. De NVWA wil het toezicht doelmatiger en treffender maken. Om de naleving van mestregelgeving te versterken, wordt in 2022 de realtime monitoring van vervoersdocumenten uitgerold en geïmplementeerd, zodat realtime de gegevens van mesttransporten beschikbaar komen en er snel en actief gehandhaafd kan worden.

De spanning op de Noordzee tussen natuur, energie en voedselvoorziening neemt toe en de mogelijkheden voor visvangst worden in toenemende mate beperkt. Dit leidt tot steeds meer regelgeving waarop de NVWA moet toezien. De beschikbare inspectiecapaciteit op dit domein is in 2021 versterkt, mede naar aanleiding van de lopende infractieprocedure in relatie tot het NVWA-toezicht bij het aanlanden en wegen van vis. Deze extra capaciteit wordt in 2022 operationeel en zal ingezet worden ter versterking van het visserijtoezicht. Daarbij wordt ook gebruikgemaakt van nieuwe technologische ontwikkelingen, waaronder drones en cameratoezicht.

In 2022 wordt voor inspecteurs en keuringsdiensten een beeldherkenningsapp ontwikkeld die invasieve planten kan herkennen. Deze app kan onder andere worden ingezet bij importcontroles, waarbij invasieve planten kunnen worden gedetecteerd. Daarnaast wordt in 2022 inzet gepleegd op de ontwikkeling van vallen die een signaal geven als een mug is gevangen. Dit maakt het monitoren op exotische muggen efficiënter. Ook wordt bekeken of vallen kunnen worden ontwikkeld waarbij de gevangen muggen de val overleven. Dit is van belang voor de monitoring op westnijlvirus.



## *Plantgezondheid*

Het toezicht van de NVWA omvat de hele plantaardige productieketen en de groene ruimte. Het is gericht op preventie en bestrijding van schadelijke plantenziekten en -plagen voor het borgen van een goede handelspositie van Nederland in de wereld. We fungeren hierbij als National Plant Protection Organisation (NPPO) met nationale en internationale verantwoordelijkheid. Ook zijn we verantwoordelijk voor de aansturing van, en het toezicht op de taken die bij de plantaardige keuringsdiensten en hun laboratoria zijn belegd.

## 3.7 Plantgezondheid 2022

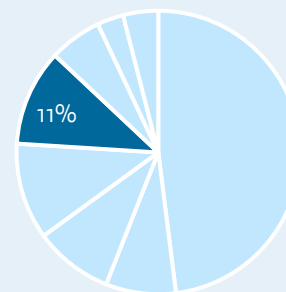
### Effecten

Draagt bij aan:

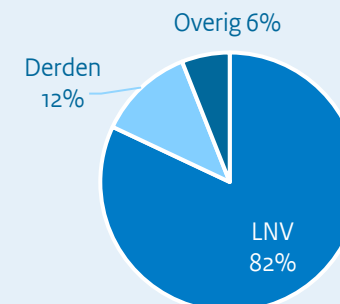
- › terugdringing van insleep en verspreiding van schadelijke organismen en plantziekten (preventie en bestrijding);
- › behoud en versterking van de handelspositie van Nederland in de wereld (markttoegang en vertrouwen van derde landen in borging plantgezondheid).

[Overzicht aardappelrassen met resistentieniveaus voor wratziekte](#)

Aandeel publiek belang 2022  
(uren in % ten opzichte van totaal)



Financiers  
(% uren 2022)



### Resultaten 2022

- › Uitbraken en incidenten van quarantaine-organismen zijn aangepakt.
- › Er is een substantiële bijdrage geleverd aan het vergroten van het draagvlak voor de handelspositie van Nederland binnen de EU.
- › Voor het geborgd afgeven van garanties is het programma Fytobewaking tijdig opgesteld, uitgevoerd en gerapporteerd aan de EU.
- › De verantwoordelijkheden van de NPPO zijn robuust verankerd in de samenwerking met de keuringsdiensten.
- › Inhoudelijke aansturing van keuringsdiensten en de Douane is volgens kaderafspraken uitgevoerd.

doelgroep	toezichtintensiteit
Akkerbouwbedrijven	1%
Sierteeltbedrijven	4%
Groente- & fruitbedrijven	2%

*Cijfers zijn gebaseerd op gegevens uit 2020*

domein	handhavingspercentage
Fytosanitair	2%

*Cijfers zijn gebaseerd op gegevens uit 2020*

## Plantgezondheid 2022

Plantgezondheid richt zich op preventie en bestrijding van schadelijke plantenziekten en plagen ten behoeve van het borgen van een goede handelspositie van Nederland in de wereld. De NVWA fungeert hierbij als National Plant Protection Organisation (NPPO) met nationale en internationale verantwoordelijkheid. Ook is de NVWA verantwoordelijk voor de aansturing en coördinatie van de taken die bij de plantaardige keuringsdiensten en hun laboratoria zijn belegd.

De NVWA zet 11% van haar capaciteit in ten behoeve van het publieke belang plantgezondheid. De Nederlandse akker- en tuinbouw heeft een exportwaarde van 23,6 miljard euro en een importwaarde van 12,2 miljard euro (2020). Ten behoeve van plantgezondheid verzorgt de NVWA meerdere hoofdtaken: afgeven van exportgaranties (jaarlijks 700.000 exportcertificaten), verantwoordelijk voor toezicht op import (370.000 importzendingen vallen onder fyto-sanitair toezicht), beheersen van uitbraken (jaarlijks zijn er 6-10 kleine en grotere uitbraken te beheersen), uitvoeren van nationale fyto-sanitaire surveys, ondersteunen van de handel, internationaal contactpunt voor fyto-sanitaire zaken en toezicht en handhaving op het fyto-sanitaire domein. Ook in 2022 zal de NVWA inzetten op het slagvaardig aanpakken van uitbraken van quarantaine-organismen en toezicht houden op de mainports.

In 2022 wordt gewerkt aan het opstellen van en oefenen met draaiboeken, die vanuit de nieuwe plantgezondheidsverordening zijn vereist. Ook wordt het programma fyto-bewaking opgesteld, uitgevoerd en gerapporteerd en zullen projecten voor uniform werken en ICT worden geïmplementeerd. Een goede samenwerking met stakeholders is van belang om de werkzaamheden van de NPPO robuust te verankeren en om het draagvlak voor Nederlandse fyto-sanitaire belangen binnen de EU te vergroten.

### Omvang controlebestand (2020)

type bedrijven	aantal
Akkerbouw	11.000
Sierteelt (exclusief bloembollen en boomteelt)	3.650
Groente en fruit	12.000



## Productveiligheid

Het toezicht van de NVWA richt zich op de borging van de veiligheid van non-food consumentenproducten door bedrijven en daarmee de bescherming van consumenten tegen producten die (ernstig) letsel en ernstige gezondheidsschade kunnen veroorzaken. We zetten erop in dat producten met een veiligheids- of gezondheidsrisico van enige omvang niet op de markt worden gebracht of in gebruik worden genomen. Iedere productaanbieder draagt zélf de verantwoordelijkheid om alleen veilige producten aan te bieden. De NVWA houdt hier toezicht op. Daarnaast heeft de consument ook een eigen verantwoordelijkheid om bij aankoop en gebruik van producten te letten op de veiligheid ervan.

## 3.8 Productveiligheid 2022

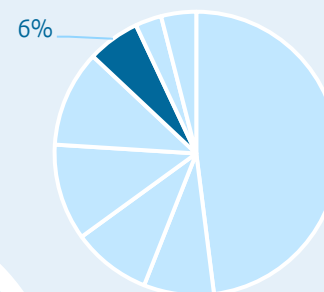
### Effecten

Draagt bij aan:

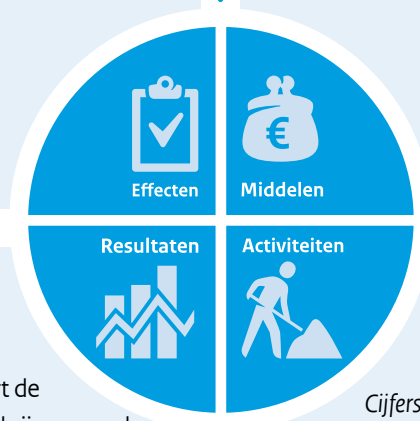
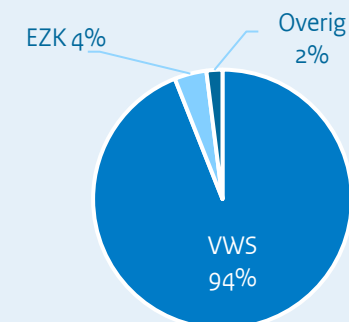
- › vergroting en borging van de veiligheid van consumentenproducten door bedrijven;
- › vergroting en borging van het veilig gebruik van producten in het kader van dienstverlening;
- › vergroting bewustzijn van consumenten van risico's van onveilige non-food consumentenproducten.

[Onderzoek keukenartikelen met bamboe en maisvezels](#)

Aandeel publiek belang 2022  
(uren in % ten opzichte van totaal)



Financiers  
(% uren 2022)



### Resultaten 2022

- › Voor de taakgebieden vallend onder chemische productveiligheid en fysisch-mechanische & elektrotechnische productveiligheid investeert de NVWA, binnen de beschikbare mogelijkheden, in 2022 in het op orde krijgen van de basis.
- › Mede door het inzetten van interventies om risicobeheersing door bedrijven te vergroten én gerichte inspecties op de certificerende instanties (AKI, PIB), is naleving door doelgroepen verhoogd.
- › Nieuwe werkwijze voor beoordeling en afhandeling van meldingen en ongevalsonderzoeken is geïmplementeerd en wordt in het 2e kwartaal geëvalueerd.
- › Werkwijze en systemen zijn aangepast aan de nieuwe Wet op attractie- en speeltoestellen en ministeriële regelingen die medio 2022 worden gepubliceerd.

Cijfers zijn gebaseerd op gegevens uit 2020

doelgroep	handhavingspercentage
Attractieparken	28%
Houten treintjes	61%
Kinderbedden	40%

[Inspectie resultaten kinderbedden 2020](#)

[Inspectieresultaten houten treintjes 2020](#)

## Productveiligheid 2022

De NVWA richt 6% van haar capaciteit op dit omvangrijke publieke belang (€100-150 miljard omzet non-foodproducten). De markt van non-foodproducten is dynamisch en leidt tot ontwikkeling van steeds weer nieuwe producten met mogelijk nieuwe risico's, maar ook een steeds wisselend bestand aan aanbieders en de producten die zij aanbieden. Nieuwe risico's doen zich onder meer voor binnen belangrijke maatschappelijke dossiers als duurzaamheid (hergebruik van materialen en 'natuurlijke' ingrediënten) en energietransitie (van gas naar elektriciteit en elektrificatie van producten door mobiele energiedragers).

### *Toezicht op internethandel van non-foodproducten*

De nieuwe Europese Markttoezichtverordening voor non-foodproducten (Verordening (EU) 2019/1020), die 16 juli 2021 in werking is getreden, moet onder meer helpen om het toezicht op internethandel te verbeteren. In 2022 zal de NVWA op basis van een in 2021 begonnen analyse van de online handelsketen verkennen met welke schakels van deze keten samenwerking kan worden aangegaan ter voorkoming dat onveilige producten online worden aangeboden, maar ook om aankopen van onveilige producten door consumenten tegen te gaan. Bij deze schakels kan onder meer worden gedacht aan influencers, web-academies, fulfilment-dienstverleners en beheerders van kwaliteitskeurmerken voor webshops.

### *Basis op orde*

Komend jaar krijgt het op orde brengen van de basis hoogste prioriteit door het versterken van de organisatie en de effectiviteit van het producttoezicht in het domein productveiligheid. Dit doen we onder meer door het verbeteren van het datagestuurde toezicht door de fundamentele te leggen voor een geïntegreerde datapositie op het gebied van: de markt van non-foodproducten (aantallen en typen van bedrijven, hun naleefgedrag, de risico's van de door hen verhandelde producten en de volumes daarvan, alsook hun plaats in de productie- en handelingsketen), de kennis van (opkomende) productrisico's en het gedrag van consumenten.

Mogelijk blootgestelde huishoudens	<b>7,7 miljoen</b>
Jaarlijkse omzet	<b>€ 100 – 150 miljard</b>
Aantal inspectielocaties, waarvan 110.000 vooraan in de productieketen	<b>250.000 – 300.000</b>
'Bekende' bedrijven	<b>10.000</b>
Bedrijven geïnspecteerd met bedrijfsgericht toezicht	<b>800</b>

Verder zal de nieuwe werkwijze voor beoordeling en afhandeling van meldingen worden geïmplementeerd. Deze implementatie draagt bij aan het versterken van de eerdergenoemde datapositie. De inzet op attractie- en speeltoestellen richt zich in 2022 onder meer op het aanpassen van werkwijze en systemen op de gewijzigde regelgeving die dan in werking treedt.

### *Toezichtintensiteit*

domein	toezichtintensiteit	handhavingspercentage
Productveiligheid	<1%	18%

Door de enorme omvang van alleen al het aantal fysieke aanbieders is de omvang van de doelgroep niet goed vast te stellen. Wel kan worden aangegeven dat er sprake is van een beperkte toezichtintensiteit, die kleiner is dan 1%. Het handhavingspercentage is overall 18%.





## *Tabaksontmoediging*

Roken en problematisch alcoholgebruik leiden tot grote schade voor de gezondheid en de maatschappij. Daarom willen we een rookvrije generatie verwezenlijken en problematisch alcoholgebruik voor 2040 flink terugdringen. Dit staat in het Nationaal Preventieakkoord. De NWWA draagt vanuit dit publieke belang hieraan bij door toezicht te houden op de Tabaks- en rookwarenwet en onderdelen van de Alcoholwet. Daarnaast valt de uitvoering van het toezicht in het kader van het experiment gesloten coffeshopketen binnen dit publieke belang.

## 3.9 Tabaksontmoediging 2022

### Effecten

Draagt bij aan:

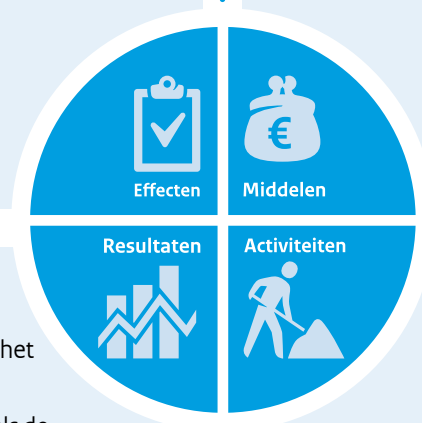
- › terugdringing van de beschikbaarheid, zichtbaarheid en aantrekkelijkheid van tabaksproducten en dampwaren;
- › terugdringing van de blootstelling aan tabaksrook in openbare ruimtes en op werkplekken;
- › terugdringing van overmatig alcoholgebruik en de beschikbaarheid van alcohol voor jongeren.

### Naleving

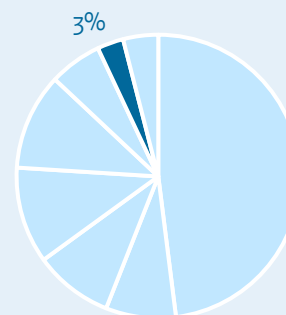
- › 50,6% naleving leeftijdsgrens tabak 2020 (Bureau Objectief)
- › 12,4% naleving leeftijdsgrens online verkoop alcohol 2020 (Bureau Objectief)

### Resultaten 2022

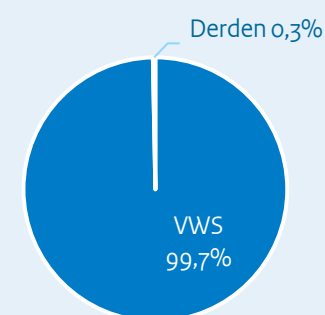
- › Risicogericht toezicht op de naleving van het rookverbod (waaronder het rookruimteverbod en de schoolpleinen) is uitgevoerd.
- › Risicogericht toezicht op de naleving van de verkoopbeperkingen, zoals de leeftijdsgrens en het automatenverbod, is uitgevoerd.
- › Reclame en sponsoring van tabaksproducten en aanverwante producten is verder teruggedrongen.
- › Het toezicht op de productregulering is verder ingeregeld.
- › Risicogericht toezicht op alcoholprijssacties in de retail en de verkoop op afstand van alcohol is uitgevoerd.
- › Een handhavingsaanpak voor het toezicht op de teelt van cannabis, binnen het experiment gesloten coffeeshopketen, is geïmplementeerd.



Aandeel publiek belang 2022  
(uren in % ten opzichte van totaal)



Financiers  
(% uren 2022)



domein	toezichtintensiteit
Tabak	<1%

Cijfers zijn gebaseerd op gegevens uit 2020

onderwerp	handhavingspercentage
Leeftijdsgrens (testkoop)	56%
Reclame en sponsoring	57%
Rookverbod horeca	21%

Cijfers zijn gebaseerd op gegevens uit 2020

## Tabaksontmoediging 2022

Tabaks- en alcoholontmoediging is voor de NVWA een relatief klein publiek belang, maar wel een met een grote maatschappelijke impact als gevolg van de grote gezondheidsrisico's van roken en alcoholgebruik. Wetswijzigingen en nieuwe toezichttaken voor de NVWA binnen dit publieke belang bepalen grotendeels de prioriteiten voor 2022.

De NVWA zal zich in haar toezicht op tabak en rookwaren met name richten op de naleving van nieuwe en aangescherpte rookverboden, zoals op onderwijsterreinen en het verbod op rookruimten dat al gold in de horeca, (semi)publieke en openbare gebouwen en vanaf 2022 geldt in bedrijven. Ook wordt toegezien op nieuwe verkoopverboden; vanaf 2022 is bijvoorbeeld de verkoop van tabak via automaten niet meer toegestaan. Toezicht zal ook plaatsvinden op het afschermen van tabaks- en aanverwante producten, de nieuwe reclameregels voor speciaalzaken en reclame en sponsoring door tabaksfabrikanten. Leefstijdscontrole wordt uitgevoerd met behulp van nieuwe toezichtmethoden, bijvoorbeeld door de inzet van 17-jarige testkopers die testen of zij sigaretten kunnen kopen. Tot slot wordt toezicht gehouden op de productsamenstelling en de verpakkingseisen. Zo mogen sinds oktober 2022 sigaretten en shag alleen nog in een neutrale verpakking verkocht worden.

Op basis van de nieuwe Alcoholwet houdt de NVWA sinds 2021 toezicht op online alcoholverkoop en prijsacties in de retail. Dit wordt gecontinueerd. Ook houdt de NVWA binnen dit publiek belang toezicht op het experiment gesloten coffeeshopketen. In 2020 startte de voorbereiding van dit experiment, met het oog op legalisering van de wietteelt. In 2022 zal het toezicht starten op de productie van hennepproducten, de naleving van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden, de productkwaliteit (samenstelling en etikettering) en op het verbod op affichering door de teler.

Tot slot gaat de NVWA in 2022 de mogelijkheden verkennen om inspectieresultaten openbaar te maken, zodat consumenten en bedrijven beter op de hoogte zijn en daarnaar kunnen handelen.

### Toezichtintensiteit

#### Tabak

De omvang van de totale doelgroep voor Tabak is circa 900.000 locaties. Deze omvang is een gevolg van het feit dat er bij nagenoeg alle bedrijven een rookverbod geldt.

omvang doelgroep	aantal
Publieke ruimten/werkplekken	900.000
Verkooppunten (exclusief internet) <small>Bron: onderzoek SEO 'beperken van het aantal verkooppunten tabak, juli 2020</small>	16.000
Fabrikanten	30
Importeurs	150

#### Alcohol

Het betreft hier nieuwe wetgeving, waarbij de komende jaren de doelgroepen en de omvang daarvan in beeld worden gebracht.

#### Cannabis

Voor het experiment gesloten coffeeshopketen geldt dat het toezicht van de NVWA zich richt op de maximaal 10 aangewezen telers.



## *Controle subsidieregelingen*

De controle van subsidieregelingen door de NVWA richt zich op een rechtmatige en doelmatige besteding van subsidies, ter ondersteuning van een rechtvaardig inkomen voor landbouwers en de ontwikkeling van het Nederlandse platteland. Landbouwers krijgen tijdig en gegarandeerd de financiële ondersteuning waar ze recht op hebben, op basis van gelden uit het Gemeenschappelijk Landbouwbeleid. Daarnaast doet de NVWA controles van regelingen die geen subsidiegelden omvatten en een goede handels- en marktwerking binnen Europa bevorderen.

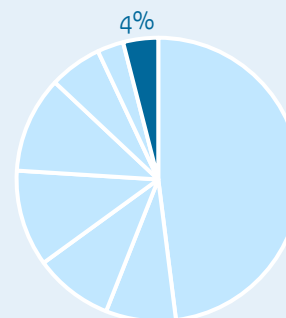
### 3.10 Controle subsidieregelingen 2022

#### Effecten

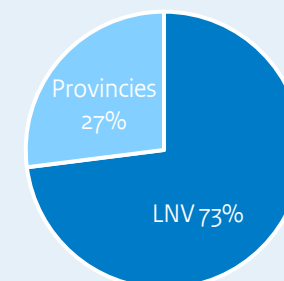
Draagt bij aan:

- › een rechtmatige en doelmatige besteding van subsidies;
- › een goede handels- en marktwerking binnen Europa.

Aandeel publiek belang 2022  
(uren in % ten opzichte van totaal)



Financiers  
(% uren 2022)



#### Resultaten 2022

- › De 1%-controles en de controles ter plaatse zijn tijdig en EU-conform uitgevoerd.
- › De nacontroles in het kader van het Europees Landbouwarantiefonds zijn tijdig en EU-conform uitgevoerd en gerapporteerd aan de EU.
- › De uitvoering van controles ter plaatse voor het nieuwe Gemeenschappelijk landbouwbeleid vanaf 2023 is adequaat voorbereid.

#### Activiteiten

domein	activiteiten
Grondgebonden subsidieregelingen	Controles ter plaatse met betrekking tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>› de Basisbetalingsregeling (BBR)</li> <li>› het Agrarisch Natuur- en Landschapsbeheer (ANLb)</li> </ul>
Niet-grondgebonden subsidieregelingen	Controles ter plaatse voor de subsidieregelingen uit het Gemeenschappelijk landbouwbeleid die niet gekoppeld zijn aan het bezit van landbouwgrond en subsidieregelingen uit het gemeenschappelijk visserijbeleid.
Cross compliance	Coördinatie van controle op randvoorwaarden voor Europese inkomenssteun. NVWA controleert samen met medehandhavers de door NVWA geselecteerde landbouwbedrijven.

# Hoofdstuk 4 Continuïteit



## KPI-doorlooptijd bezwaarzaken 70%

Gedurende de laatste jaren is de realisatie van nieuwe bezwaren binnen de wettelijke termijn (inclusief verlenging) gestegen. Voor 2022 wordt de norm gesteld op 70%.



## KPI-doorlooptijd meldingen en vragen 90%

90% van de meldingen en vragen wordt binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.



Prestatie management



Financieel management



Risico management



Kwaliteits management

Productiviteit per medewerker (in uren)	1.358
Tijdig betaalde facturen	95%
Kostprijs per uur (in euro's)	122,15
Bezetting (in fte, exclusief externe inhuur)	2.718
Verzuimreductie ten opzichte van verzuimcijfer 2021	0,5%
Participatiemedewerkers (in fte)	74



## Actuele risico's

- › Het vastgestelde interventiebeleid wordt onvoldoende uniform toegepast.
- › Er is onvoldoende slagkracht in het uitvoeren van gemaakte afspraken c.q. actief vervolg geven aan relevante signalen
- › Beperkte inzetbaarheid/ beperkte beschikbaarheid.
- › Takenpakket van de NVWA in relatie tot de middelen van de NVWA.
- › Onvoldoende informatiepositie en ICT-facilitering.

## KPI klanttevredenheid

Klanttevredenheidsonderzoeken 2022:

- › Slachterijen (keuren)
- › export (keuren)
- › kalversterfte (keuren)
- › horeca (inspectie)
- › e-mail (klantcontact)
- › telefonie (klantcontact)
- › Mijn NVWA (klantcontact)
- › sociale media (klantcontact)

## 4.1 Prestatiemanagement



### KPI-doorlooptijd bezwaarzaken

Sinds 2020 is de norm wat betreft de KPI-doorlooptijd bezwaarzaken (inclusief verlenging) gesteld op 70%. Deze norm is de afgelopen jaren niet gehaald door bezwaarzaken uit de jaren 2016 en volgende die een drukkend effect op de doorlooptijd hebben. Door sinds 2020 getroffen beheersmaatregelen stijgt het aantal bezwaarzaken dat binnen de wettelijke termijn wordt afgehandeld. Daarom wordt voor 2022 vastgehouden aan de norm van 70%.

### KPI-doorlooptijd meldingen en vragen

De NVWA werkt onverminderd door aan een zorgvuldige verwerking van meldingen en vragen om zo doorlooptijden te verbeteren. In 2022 moet 90% van de meldingen en vragen binnen de gestelde termijn van 6 weken zijn afgehandeld. Dit is conform de in de Rijksbegroting 2020 onder [doelmatigheidsindicatoren](#) opgenomen waarde.

In de voorgaande jaren was de ontwikkeling als volgt:

jaar	2016	2017	2018	2019	2020
Doorlooptijd (in %)	79	84	83	83	81

## 4.2 Financieel management



### Rijksbegroting

In de Rijksbegroting staan de kostprijzen en bijbehorende index, het percentage tijdig betaalde facturen en de bezetting van de NVWA. Deze informatie staat in het overzicht [doelmatigheidsindicatoren](#) van de Rijksbegroting 2022.

### Productiviteit

De te hanteren productiviteitsnorm voor 2022 is 1.358 uur per fte en is gelijk aan de norm voor 2021.

### Percentage tijdig betaalde facturen

Het percentage tijdig betaalde facturen (binnen 30 dagen) is gelijk aan de norm (95%) van het ministerie van LNV. In 2018 tot en met 2020 waren de percentages tijdig betaalde facturen (jaarverslag 2020):

jaar	2018	2019	2020
% tijdig betaalde facturen	97	96	98

### Kostprijs

In 2020 heeft de Algemene Rekenkamer bepaald dat alle bedrijfsvoeringskosten van de NVWA opgenomen moeten worden in de integrale kostprijs. Als gevolg hiervan is de kostprijs in 2021 gestegen naar €121,54. Bij het bepalen van de kostprijs voor 2022 is dit in het licht van loon- en prijsbijstelling met 0,5% geïndexeerd tot €122,15. De nacalculatorische kostprijzen voor de afgelopen jaren zijn als volgt (exclusief bedrijfsvoeringskosten):

jaar	2018	2019	2020
Kostprijs (in euro)	103,13	106,85	109,22

### Bezetting

Om de bezetting in de breedte en diepte, zeker wat betreft specialistisch werk, op peil te houden en waar nodig te vergroten, zet de NVWA net als in voorgaande jaren op de huidige krappe arbeidsmarkt vol in op de werving en selectie van nieuwe medewerkers.

In de Rijksbegroting voor 2022 is 2.718 fte eigen (ambtelijk) personeel opgenomen. De bezetting heeft zich de afgelopen jaren als volgt ontwikkeld:

jaar	2016	2017	2018	2019	2020
Bezetting	2.480	2.373	2.407	2.432	2.531





### **Verzuim**

Gestreefd wordt naar een reductie van het verzuim met 0,5% in 2022 ten opzichte van het voortschrijdend jaargemiddelde percentage verzuim van 2021. Naast de ingezette acties op het gebied van preventie en verzuim willen we in 2022 een ontwikkeltraject inzetten, gericht op een gedragsmatige aanpak waarin een bijdrage wordt geleverd aan het vergroten van de inzetbaarheid en het verminderen van verzuim. De gedragsbenadering richt zich op de beïnvloeding van de verzuimkeuze en daarmee verzuimgedrag. Centraal in deze aanpak staat het (tijdig) voeren van het goede gesprek tussen medewerker en leidinggevende ter bevordering van de motivatie, het werkplezier en de productiviteit van de medewerker.

### **Participatiewet (PW)**

De opdracht voor 2022 wordt net zoals in de afgelopen jaren bepaald op basis van de Quotumwet. Het quotumpercentage wordt ieder kalenderjaar verhoogd, de verwachting is dat het percentage voor 2022 vastgesteld wordt op 2,74%. Dat is ten opzichte van 2021 een plus van 0,2%.

Dat betekent dat in 2022 2,74 % van het personeelsbestand (peildatum 31.12.2021) afkomstig is uit de doelgroep medewerkers met een arbeidsbijzonderheid. Op basis van de bezetting in de loop van 2021 dient de NVWA komend jaar een aantal van 104 PW fte (op basis van een PW werkweek van 25,5 uur) te realiseren. Omgerekend naar een voltijds werkweek van 36 uur is dat 74 fte.

## 4.3 Kwaliteitsmanagement

### KPI klanttevredenheid

De NVWA wil haar dienstverlening blijven verbeteren. Een goede dienstverlening draagt namelijk bij aan de naleving op wet- en regelgeving door bedrijven en zorgt ervoor dat consumenten beter worden geïnformeerd. Daarom worden er jaarlijks meerdere klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. De ambitie is om er jaarlijks 8 uit te voeren.

De verbeterpunten die uit de onderzoeken naar voren komen, helpen om de dienstverlening te verbeteren. De input van consumenten en bedrijven wordt hiermee structureel meegenomen. De verbeterpunten worden omgezet naar concrete en haalbare acties. Wanneer een verbeteractie is afgerond, kan er door middel van vervolgonderzoek worden vastgesteld of de verbeteractie ook daadwerkelijk effect heeft gehad.

De NVWA is in 2018 gestart met het structureel uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken. De eerste onderzoeken die zijn uitgevoerd, worden vooral gebruikt om in beeld te krijgen waar de NVWA op dit moment staat. Hoe tevreden zijn onze klanten nou eigenlijk? Hoe kunnen we onze dienstverlening verbeteren? In 2022 streven we ernaar om voor het onderwerp kalversterfte een eerste klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Om bij vervolgonderzoeken de verbetering van de dienstverlening inzichtelijk te maken werkt de NVWA met streefwaardes (in de vorm van een rapportcijfer). Voor slachterijen, import en export is het streven om bij elke meting te verbeteren tot een 7. Voor horeca is het streven om op basis van verbeteringen een 8 te behouden.

Voor de klanttevredenheidsonderzoeken die per kanaal worden uitgevoerd is het streven om jaarlijks met een half punt te verbeteren. Het gaat om de onderzoeken e-mail, telefoon, website, social media.

In het overzicht op de volgende pagina worden de behaalde rapportcijfers voor 2018, 2019 en 2020 gepresenteerd.

Kwaliteits  
management





Jaar	2018	2019	2020
Slachterijen (keuren)	6,5	-	6,4
Import (keuren)	6,2	6,6	-
Export (keuren)	6,6	7,0	6,6
Horeca (inspectie)	-	8,1	-
Tijgermug (inspectie)	-	-	7,9
E-mail (klantcontact)	5,9	vragers 5,7 melders 6,9	vragers: 5,8 melders: 5,4
Telefonie (klantcontact)	-	vragers 8,1 melders 8,4	7,4
Social media (klantcontact)	-	6,0	-
Website (communicatie)	-	vindbaarheid 6,3 inhoud 6,6	60% van de bezoekers is voldoende geholpen met de informatie

Toelichting cijfer export 2020: betreft het resultaat van een onderzoek onder exporteurs die gebruikmaken van de applicatie e-CertNL. In 2018 en 2019 zijn exporteurs die naar derde landen exporteren bevestigd over de dienstverlening omtrent exportcertificering.

Toelichting website 2020: betreft het resultaat van pagina-evaluaties op [www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl). Eens per 2 jaar wordt een onderzoek voor de gehele website uitgevoerd. Om ook pagina's (of een verzameling daarvan) te verbeteren, worden pagina-evaluaties uitgevoerd. Aan bezoekers wordt gevraagd of de informatie op specifieke webpagina's hen voldoende heeft geholpen. Daarnaast kunnen bezoekers een toelichting geven en verbeteringsuggesties delen.

## 4.4 Risicomanagement



### Risicomanagement

Minimaal 2 keer per jaar worden in het directieoverleg de strategische risico's besproken en geactualiseerd. Het gaat om risico's die de strategische doelen van de NVWA bedreigen. Met deze werkwijze wordt aangesloten bij de risicomanagementcyclus van LNV. De beheersmaatregelen die genomen worden om de risico's te beperken, worden als acties opgenomen in de interne jaarplannen. De volgende strategische risico's zijn de belangrijkste. Daarbij is aangegeven wat bijbehorende beheersmaatregelen zijn.

› *Onvoldoende uniforme toepassing van vastgesteld interventiebeleid*

Een thema uit de verbeteraanpak van de NVWA behelst het vergroten van de uniformiteit in het toezicht en het professionaliseren van het werk en het vakmanschap. Belangrijke stappen zijn gezet met de uitvoering van de werkagenda. Onder andere door het opstellen van specifiek interventiebeleid voor alle inspectiedomeinen en het inrichten van vaktechnisch overleg. De NVWA werkt verder bijvoorbeeld aan het accrediteren van de werkprocessen in slachthuizen.

› *Onvoldoende slagkracht in het uitvoeren van gemaakte afspraken c.q. actief vervolg geven aan relevante signalen*

Beheersmaatregelen die al genomen waren, zijn de inrichting van zogenoemde wegingsoverleggen voor complexere signalen en de snelle route voor inspecteurs om meldingen te doen over waarnemingen buiten het eigen domein. Daarnaast wordt gewerkt aan de verdere (door)ontwikkeling van de Basisvoorziening Meldingen, een digitale omgeving waarin alle meldingen voor de NVWA samenkomen.

› *Beperkte inzetbaarheid/beperkte beschikbaarheid*

Het ziekteverzuim binnen de NVWA is structureel relatief hoog. Het beslag op de inzetbaarheid van medewerkers wordt verder vergroot doordat de uitstroom vanwege pensionering de komende jaren hoog zal zijn en nieuwe collega's eerst ingewerkt moeten worden en doordat medewerkers PAS-dagen opnemen en niet meer beschikbaar zijn voor weekenddienst. Tot slot heeft de NVWA voor meerdere terreinen te maken met schaarste aan specifieke deskundigheid. De NVWA zet dan ook in 2022 vol in om in de breedte en de diepte de bezetting op peil te houden en waar nodig te vergoten.

› *Takenpakket van de NVWA in relatie tot de middelen van de NVWA*

Onderzoek naar de balans tussen taken en middelen van de NVWA laat zien dat met de op het moment van onderzoek beschikbare middelen 100 van de 152 taken niet naar verwachting of conform eisen kunnen worden uitgevoerd. Het onderzoek heeft geleid tot verschillende handelingsperspectieven die kunnen bijdragen aan meerjarige stabiliteit en focus in het opdrachtenpakket.

› *Onvoldoende informatiepositie en ICT-facilitering*

De NVWA werkt aan verbetering van de informatiepositie en vernieuwing van de IV/ICT-ondersteuning. In 2020 is een IV/ICT-actieplan opgesteld aan de hand waarvan gewerkt wordt aan ICT-verbeteringen. Een belangrijke aanbeveling uit het hiervoor genoemde onderzoek naar taken en middelen is dat er gewerkt moet worden aan versterking van de datakwaliteit, datagedreven werken en het uitfaseren van oude applicaties.

Dit is een uitgave van:

**Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit**

**Bezoekadres**

Catharijnesingel 59  
3511 GG Utrecht

**Postadres**

Postbus 43006  
3540 AA Utrecht  
t (088) 223 33 33  
f (088) 223 33 34

[info@nvwa.nl](mailto:info@nvwa.nl)  
[www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl)

november 2021