



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
*Ministerie van Economische Zaken*

**Algemene voorwaarden bij de verkoop en  
levering van producten en diensten door  
de NVWA**



## **Artikel 1 Begrippen**

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

NVWA: De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (Staat der Nederlanden, Ministerie van Economische Zaken), gevestigd Catharijnesingel 59, Postbus 43006, 3540 AA te Utrecht.

Opdrachtgever: de wederpartij van NVWA bij het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst.

Overeenkomst: overeenkomst tussen NVWA en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van een of meer diensten en/of roerende zaken door de NVWA.

Offerte: schriftelijke en gedetailleerde aanbieding voor het leveren van een of meer diensten en/of roerende zaken.

Opleiding: een door NVWA verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

Deelnemer(s): de door Opdrachtgever voor deelname aan een Opleiding opgegeven persoon of personen.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, Offerte en Overeenkomst met betrekking tot de levering van een of meer diensten en/of roerende zaken tussen NVWA en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Deze Algemene Voorwaarden gelden niet voor de inkoop van een roerende zaak of roerende zaken door de NVWA en niet voor het verstrekken van opdrachten door de NVWA tot het verrichten van diensten door de NVWA.

3. De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door de NVWA als opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders geregeld.

4. NVWA heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Zij treden in werking tien dagen na de bekendmaking of op een latere datum zoals in de bekendmaking is vermeld. Indien Opdrachtgever de wijziging van deze Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## **Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en aanmeldingen**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. De door NVWA gemaakte Offertes zijn niet vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven. NVWA is slechts aan de Offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

3. Aanmeldingen van een Deelnemer voor een Opleiding zijn voor NVWA pas bindend wanneer NVWA de aanmelding schriftelijk, per e-mail of telefonisch heeft bevestigd.

4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Algemene voorwaarden bij de verkoop en levering van producten en diensten door de NVWA

Versie: 0.1

Datum: 19 november 2013

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is NVWA daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NVWA anders aangeeft.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. NVWA zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst zich hier niet tegen verzet, heeft NVWA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan NVWA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan NVWA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NVWA zijn verstrekt, heeft NVWA het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. NVWA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NVWA is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NVWA kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan NVWA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. NVWA dient het verzoek om goedkeuring uiterlijk 14 dagen voor oplevering schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar te maken.

6. Indien door NVWA of door NVWA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door betrokken medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Indien partijen aan elkaar informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekken, garanderen partijen dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Mochten de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. toch defect zijn dan wordt zo spoedig mogelijk een vervangend exemplaar ter beschikking gesteld aan de wederpartij.

#### **Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door NVWA geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van NVWA totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met betrekking tot deze zaken met NVWA gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht NVWA zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat NVWA zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten overdraagt aan een derde, verleent de Opdrachtgever de vereiste medewerking.

## **Artikel 6 Betaling**

Alle betalingen dienen op de hierna genoemde wijze en onder hierna genoemde voorwaarden plaats te vinden.

1. Betaling dient door de NVWA te zijn ontvangen binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening van de factuur waarin debiteur om betaling is verzocht, tenzij in de Overeenkomst een andere betalingstermijn is opgenomen in welk geval deze andere betalingstermijn geldt.
2. Indien betaling dertig dagen na de in het eerste lid genoemde betalingstermijn niet heeft plaatsgevonden wordt, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling is vereist, aanspraak gemaakt op vergoeding van de wettelijke rente.
3. Ingeval van invordering van het verschuldigde bedrag c.q. een deel daarvan door derden zijn de kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de debiteur, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten zijn te stellen op 15% van de hoofdsom met een minimum van 50,- euro vermeerderd met de btw daarover.
4. In het geval van faillissement, surséance van betaling, verhuizing, beslag op goederen en dergelijke komen alle bestaande betalingsafspraken te vervallen en is het dan resterende verschuldigde bedrag ineens en terstond opeisbaar, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.
5. In geval van gerechtelijke invordering is de civiele rechter te Utrecht bevoegd.
6. Zonder nadere kennisgeving aan de debiteur verrekent de NVWA creditfacturen met de oudste openstaande debetfacturen. Het bedrag van verrekening strekt achtereenvolgens ter vermindering van de aanmanings- en incassokosten, vervolgens ter mindering van de verschenen rente en ten slotte ter mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## **Artikel 7 Onderzoek, reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te worden ingediend bij NVWA. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NVWA in staat is adequaat te reageren. De klachtenprocedure (<http://www.vwa.nl/organisatie/contact/klacht-over-de-nvwa-indienen>) van de NVWA is van toepassing.
2. Indien een klacht gegrond is, zal NVWA de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit niet meer mogelijk is of inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen niet op.

## **Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen. In de gewijzigde Overeenkomst zullen alle consequenties van de aanpassingen worden geregeld inclusief de consequenties op financieel gebied en inclusief eventuele wijzigingen in de tijdsplanning.
2. Wijzigingen met betrekking tot de contactpersonen als genoemd in de Overeenkomst zullen door de betreffende partij zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de wederpartij kenbaar worden gemaakt.

3. De overeengekomen prijzen kunnen door NVWA periodiek worden gewijzigd in verband met gestegen prijzen van arbeid, kapitaal of goederen. Bij prijsstijging wordt op de website van de NVWA ([www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl)) gepubliceerd.

#### **Artikel 9 Annulering (deelname aan) Opleiding door Opdrachtgever**

1. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een Opleiding heeft NVWA altijd het recht de Opleiding te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
2. Tot de geplande startdatum van de Opleiding kan de opgave van een of meer deelnemers door Opdrachtgever worden geannuleerd. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van NVWA. De geplande startdatum van de Opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.
3. Bij annulering binnen 30 dagen voor de startdatum wordt de volledige vergoeding voor de Opleiding in rekening gebracht. Voor annulering meer dan 30 dagen voor de startdatum van de Opleiding worden geen kosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 10 Annulering Opleiding door NVWA**

1. De NVWA heeft het recht tot vijf werkdagen voor de eerste uitvoeringsdatum een opleidingsactiviteit te annuleren of uit te stellen indien daartoe door de NVWA voldoende reden aanwezig wordt geacht.
2. Indien daartoe door de NVWA voldoende reden aanwezig wordt geacht, kan de NVWA besluiten de uitvoering van (een gedeelte van) een opleiding op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is medegedeeld.
3. Eveneens heeft de NVWA het recht een deelnemer om haar moverende redenen te weigeren.
4. In het geval dat de situatie van het eerste en derde lid van dit artikel zich voordoet heeft de Opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige per Deelnemer betaalde bedrag.
5. Bij datumwijziging van een opleidingsactiviteit door de NVWA is de Opdrachtgever geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt.

#### **Artikel 11 Opschorting en ontbinding**

1. Beide partijen zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien:
  - Na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden aan het licht komen welke goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - De wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Wanneer de verplichtingen uit de Overeenkomst worden ontbonden, wordt hiervan schriftelijk mededeling gedaan aan de wederpartij.

2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk ontbinden indien de wederpartij duurzaam in gebreke blijft een of meerdere verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.

Ontbinding geschiedt niet dan nadat de wederpartij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid is gesteld om de verzuimen te herstellen.

3. De NVWA is bevoegd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien uitvoering van de Overeenkomst in strijd is met de geldende (inter)nationale wet- en regelgeving en daaruit voortvloeiende verplichtingen.

4. Voorts zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

## **Artikel 12 Gevolgen van ontbinding**

1. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door Opdrachtgever, heeft NVWA recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies.

2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door NVWA, zal NVWA in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden (voor zover mogelijk), tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. NVWA zal voorts de door zijn ontbinding ontstane (de NVWA toe te rekenen) schade aan de zijde van de Opdrachtgever vergoeden.

3. Vanaf het moment dat de Overeenkomst is ontbonden, zijn de vorderingen van partijen op elkaar onmiddellijk opeisbaar.

4. Partijen behouden steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien NVWA aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van NVWA, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het netto factuurbedrag van de prestatie die tot de aansprakelijkheid aanleiding heeft gegeven. Onder directe schade wordt verstaan: de eventueel gemaakte kosten om de door de NVWA geleverde prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden alsmede de redelijke kosten genoemd in artikel 6:96 lid 2 BW sub a tot en met c.

De aansprakelijkheid van NVWA voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of reputatie, schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van afnemers.

De beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zoals omschreven in dit artikel blijven buiten toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van NVWA.

## **Artikel 15 Vrijwaringen**

1. De Opdrachtgever vrijwaart NVWA tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit

de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van NVWA.

2. Opdrachtgever vrijwaart NVWA voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan NVWA verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. NVWA vrijwaart Opdrachtgever met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door NVWA aan Opdrachtgever en/of een of meer Deelnemers verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

### **Artikel 16 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### **Artikel 17 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe niet in staat zijn als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen in ieder geval verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.

3. Partijen hebben ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat partijen hun verplichtingen hadden moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzover NVWA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NVWA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

### **Artikel 18 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien een partij, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en deze partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is deze partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.



## **Artikel 19 Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom terzake van alle krachtens de Overeenkomst door de geleverde producten, werken, documentatie enzovoorts berusten uitsluitend bij de NVWA, tenzij hiervan in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Alle door NVWA verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van NVWA worden Verveelvoudigt, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. NVWA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 20 Monsters en modellen**

1. Is aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

## **Artikel 21 Voortdurende bepalingen**

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren onder meer: intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

## **Artikel 22 Geschillen**

De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## **Artikel 23 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen NVWA en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 24 Nietige en vernietigde bepalingen**

Indien één of meer bepalingen van de Algemeen Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast de strekking van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet aan.

## **De algemene voorwaarden van NVWA zijn gedeponereerd bij de Griffie van de Rechtbank Midden Nederland**