

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING

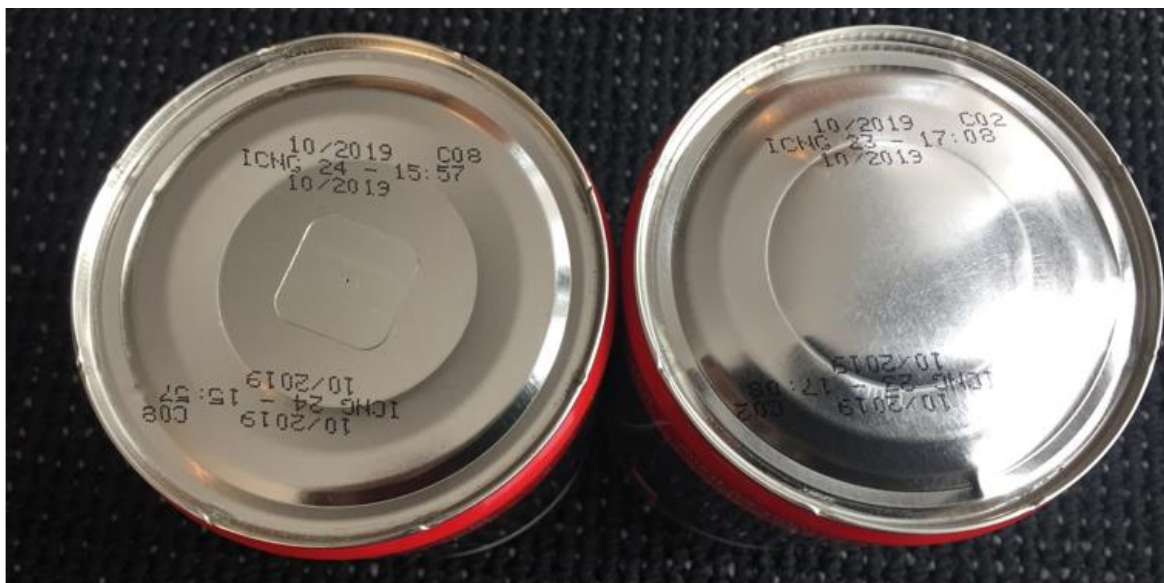


RECALL: CONTROLEER ILLY 250gr COFFEE MEDIUM ROAST GRANI-BEANS-GRAINS EN DARK ROAST GRANI-BEANS-GRAINS VÓÓR HET OPENEN

Productiefout: controleer voor openen het blik

Na onderzoek van het productieproces van 250 gram GRANI BEANS GRAINS medium roast en dark roast illy koffie is vastgesteld dat een beperkt aantal blikken een ventiel mist op de bodem. Deze zorgt normaliter voor het afvoeren van het koolzuurgas dat op natuurlijke wijze wordt geproduceerd door de bonen. Zonder dit ventiel blijft het koolzuurgas in het blik zitten en kan het problemen veroorzaken bij het openen van het blik. Om elk mogelijk risico voor de consument uit te sluiten is besloten de verkeerd geproduceerde blikken (zie: afbeelding rechts) terug te halen. Deze blikken zijn afkomstig uit de batch met de volgende 'best before' data: 23.10.2019 (250 gr illy coffee medium roast grani-beans-grains blikken) en 16.11.2019 (250gr illy coffee dark roast grani-beans-grains blikken).

Let op: dit bericht betreft enkel illy koffiebonen met bovengenoemd kenmerk. Blikken gemalen koffie bevatten nooit een ventiel.



Links: blik met ventiel

Rechts: blik zonder ventiel, graag retourneren

Deze informatie vindt u op de onderzijde van het blik. Deze producten zijn voornamelijk in supermarkten verkocht en gespecialiseerde retailers zoals kookwinkels, grootwarenhuizen, electronica zaken en een klein gedeelte is aan horeca geleverd.

Mocht u in het bezit zijn van een verkeerd blik, wordt u verzocht deze kosteloos terug te sturen naar:

illycaffè S.p.A. vestiging Nederland
Antwoordnummer 811
3290 WE 's-Gravendeel

Vermeld graag uw contactgegevens zodat wij u voor het ongemak tegemoet kunnen komen door u twee nieuwe blikken toe te sturen voor elk fout blik.



De kwaliteit van illy

De kwaliteit van onze producten is altijd een van onze leidende principes geweest. Gedurende het gehele productieproces worden meer dan 125 controles uitgevoerd. Ten aanzien van bovenstaande productiefout heeft illy alle noodzakelijke maatregelen genomen. Wij kunnen u verzekeren dat de productiefout geen effect heeft op de kwaliteit van de koffie in het blik. Mocht het ventiel wél op het blik zitten, dan kunt u het product dus gewoon openen en gebruiken. De koffie is net als altijd uitermate geschikt voor consumptie.

Bij twijfel of voor eventuele vragen kunnen consumenten contact opnemen met het illy support team door **gratis te bellen met 0800 – 2354559 (tijdens kantooruren)**.

Meer informatie:

Website: www.illy.com

Twitter: @illynl

Facebook: [illy.nederland](https://www.facebook.com/illy.nederland)