

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING

Voor bezitters van specifieke damesmodellen van de lage instapfietsen van de Sparta RX en Sparta RXS die geproduceerd zijn tussen november 2012 en juni 2014.

WAT IS ER AAN DE HAND?

Na kwaliteitstesten heeft Sparta vastgesteld dat in het frame, van een serie specifieke damesmodellen van de lage instapfietsen van de Sparta RX en Sparta RXS, na een jarenlange intensieve gebruiksperiode in enkele gevallen materiaalscheurtjes kunnen ontstaan. Deze kunnen in uitzonderlijke situaties leiden tot het doorzakken van het frame. De fiets kan hierdoor instabiel worden waardoor de berijder mogelijk kan vallen en eventueel letsel kan oplopen. Het frame voldoet hiermee niet aan de hoge kwaliteits- en veiligheidseisen die Sparta stelt aan zijn fietsen. Wij hebben dan ook besloten geen enkel risico te nemen en de frames kosteloos te vervangen. Het gaat om de volgende modellen:



Sparta RX Plus dames voorwielmotor



Sparta RXS plus dames achterwielmotor

FRAMENUMMER

Je kunt eenvoudig nagaan of het frame van je fiets moet worden omgeruild. Bezitters van de Sparta RX en Sparta RXS damesmodellen met lage instap frames kunnen via de site www.checkjex.nl hun framenummer controleren. Het framenummer is het nummer dat is voorzien van een barcode en zich bevindt aan de linkerkzijde (als je op de fiets zit) op de liggende achtervork bij de trapas. Het nummer, bestaande uit 2 letters en 7 cijfers, staat vermeld op een witte sticker zoals hieronder:





CHECKJERX.NL

Vul je gegevens in op de website www.checkjerx.nl Als je framenummer niet gevonden wordt, dan hoeft je frame niet vervangen te worden en hoeft je verder niets te doen.

Komt je framenummer wel voor in de lijst, stop dan met het gebruik van de fiets. Je kunt voor de kosteloze vervanging van het frame contact opnemen met de dealer voor het maken van een afspraak. Tevens heeft de dealer een tijdelijke leenfiets als het enige tijd duurt voordat het frame kan worden vervangen. Dit omdat frames op dit moment moeilijk leverbaar zijn vanwege de coronamaatregelen.

VRAGEN?

Voor vragen kun je bellen met je Sparta dealer, of via het gratis nummer [00800-77007200](tel:00800-77007200) (Consumer Care) van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur. Je kunt ook mailen naar support.nl@sparta.nl.

Wij bieden onze excuses aan voor het ongemak en bedanken je voor je medewerking.