

Belangrijke veiligheidswaarschuwing

HomEvap Bevochtiger (ook onderdeel van combi comfort product)

De HomEvap is verkocht van november 2016 tot en met december 2020. De HomEvap is geleverd via installateur, webshop en wtw producenten. De HomEvap is gemonteerd op uw luchttoevoerkanaal van de wtw ventilatie.



We hebben geconstateerd dat HomEvap luchtbevochtiger mogelijk de volgende veiligheidsrisico's oplevert:

1. Bij onoordeelkundig gebruik (als de HomEvap niet spanningsloos is gemaakt) kan de persoon bij het verwisselen van de cassette een stroomstoot krijgen bij het aanraken van de voorverwarmer.
2. Als de HomEvap niet spanningsloos is gemaakt kan de persoon bij het forceren van de deksel aan de onderzijde in contact komen met 230v.

Indien de EVAP niet wordt geopend en interne delen niet worden aangeraakt en geen werkzaamheden aan de HomEvap worden doorgevoerd bestaan deze risico's niet

Als u in het bezit bent van een HomEvap, dan vragen wij van u het volgende:

- Gebruik de HomEvap zoals hij bedoeld is.
- Volg ten allen tijde de instructies in de verstrekte handleidingen.
- Zorg er ALTIJD voor dat de HomEvap spanningsloos is (STEKKER ERUIT) voordat u onderhoud of andere handelingen wil verrichten.

Als u in bezit bent van een HomEvap kunt u dit doorgeven aan Homevap op:

- Website: www.homevap.nl/actueel/veiligheids-waarschuwing
- Email: info@homevap.com
- Telefoonnummer: **024-3556059**

Homevap neemt zo spoedig mogelijk contact met u op, uiterlijk eind januari 2021, om de vervolgstappen met u af te spreken. Wij danken u voor uw medewerking en bieden u onze excuses aan voor het ongemak.



SAFETY WARNING HomEvap Humidifier

This safety warning concerns all humidifiers (part of combi comfort) produced between November 2016 and December 2020. It concerns the HomEvap humidifier which is installed by your local installer in the supply air duct of the HRV system.



The HomEvap Humidifier may pose the following security risks:

1. IF HomEvap is NOT unplugged from mains power supply AND a person is performing a cassette change, he/she could touch live parts of the built in pre-heater.
2. IF HomEvap humidifier is NOT unplugged from mains power supply AND a person forces the lid at the bottom , he could touch live parts 230vac.

If the EVAP is not opened and internal parts are not touched and no work is carried out on the HomEvap, these risks do not exist.

If you are in possession of a HomEvap, pls make note of the following:

- Use the HomEvap as intended.
- Read and Follow the installation and maintenance manuals provided at all times.
- ALWAYS disconnected mains power supply, before commencing any maintenance or other actions.

If you have a HomEvap humidifier, you can report this to Homevap at:

- Website: www.homevap.com/news/safety-warning
- Email: info@homevap.com
- Phone: **0031243556059**

HomEvap will contact you as soon as possible, by the end of January 2021 at the latest, with a action plan to solve this safety issue. We thank you for your cooperation and apologize for the inconvenience.