



Proces planning van OMT-capaciteit slachthuizen roodvlees

1 Inleiding

De NVWA heeft een zwaarwegende inspanningsverplichting voor het leveren van de wettelijk voorgeschreven keuringscapaciteit. In dit kader staat toegelicht hoe de NVWA invulling geeft aan deze inspanningsplicht. Hierbij dient de NVWA rekening te houden met de publieke belangen die zij in deze sector behartigt: de voedselveiligheid, diergezondheid en het dierenwelzijn. Daarnaast heeft de NVWA de zorgplicht om goed werkgeverschap te tonen. Dit kader gaat daarom in op hoe de NVWA omgaat met de afweging van deze belangen bij het geven van invulling aan haar inspanningsplicht om de gevraagde keurcapaciteit te leveren. Deze procedure beschrijft het planproces van de werkzaamheden van de ondersteunende medewerkers toezicht (OMT) en is geschreven voor de afdelingen Planning en Roodvlees van de directie Slachttoezicht.

2 Prioritering werkzaamheden

Binnen de directie Slachttoezicht houden de OMT-medewerkers zich bezig met de uitvoering van de wettelijk verplichte PM (postmortem)keuring in roodvlees slachthuizen. Daarnaast worden zij ingezet voor de wettelijk verplichte BSE-monsternamen op deze slachthuizen, GD, Rendac en de Faculteit Diergeneeskunde en voor bovenwettelijke BSE-monsternames op aanvraag van een slachthuis.

De aanvragen voor OMT-werkzaamheden kunnen knellen met de beschikbare OMT-capaciteit. Dit document is geschreven voor de afdelingen Planning en Roodvlees van de directie Slachttoezicht en beschrijft de werkwijze om de OMT-capaciteit te prioriteren.

3 Wet- en regelgeving

3.1 EU-Regelgeving

- VO (EC) 2019/627
- VO (EC) 999/2001
- Verordening (EU) nr. 2017/62
- Uitvoeringsverordening (EU) 2019/624)

3.2 Nationale wetgeving

- Wet Dieren
- Arbeidsomstandighedenwet
- Arbeidstijdenwet
- Wet op de Ondernemingsraden
- CRAA
- CAO Rijk

4 Begrippen en definities

Begrip	Definitie
BSE	Bovine Spongioforme Encefalopathie
IMT	Inspecteur medewerker toezicht
OMT	Ondersteunend medewerker toezicht
Planning	Afdeling Planning
PM	Postmortem
SL	Directie Slachttoezicht
TL	Teamleider
TR	Afdeling Toezicht Roodvlees, Directie Slachttoezicht

5 Procesbeschrijving

De NVWA spant zich in om de reguliere aanvragen voor keurings- en toezicht werkzaamheden van slachthuizen in te vullen. Daarnaast heeft de NVWA te maken met uitbreidingsverzoeken van slachthuizen en verzoeken van nieuwe slachthuizen die een voorlopige erkenning willen aanvragen. Deze procedure in dit document, richt zich alleen op de reguliere aanvragen van slachthuizen met een definitieve erkenning voor de slacht van als landbouwhuisdier gehouden hoefdieren en gekweekt wild.

Hieronder staan zes stappen. Indien er voldoende capaciteit is, wordt alleen stap 5.1 doorlopen. Bij onvoldoende capaciteit worden de stappen 5.2 t/m 5.4 doorlopen en zo nodig ook stap 5.5 en 5.6.

5.1 Opstellen optimale planning

Als eerste stap stelt de afdeling Planning uiterlijk 28 kalenderdagen van tevoren een voorlopige meest optimale planning op, op basis van de beschikbare capaciteit en de regionale efficiëntie. De beschikbare capaciteit is gebaseerd op de jaarplanning en reeds goedgekeurde verlofaanvragen. Hierbij wordt rekening gehouden met een percentage aan ziekteverzuim en het langdurige verzuim. Het percentage korte termijn verzuim is gebaseerd op het ziekteverzuim van de afgelopen maanden.

Daarnaast wordt onderzocht of er groep 1 slachthuizen zijn, die met kortere slachttijden willen werken en er wordt nagegaan of in de maatwerkafspraken is vastgelegd of het mogelijk is met een lagere OMT-bezetting – slachtsnelheid combinatie te werken.

5.2 Onderzoek extra mogelijkheden om te schuiven in de planning

Als de afdeling Planning tekorten verwacht of signaleert en een beeld heeft van de meest optimale planning op basis van de beschikbare capaciteit, nemen de medewerkers van de afdeling Planning en de hiërarchisch teamleider de volgende acties:

- a. De OMT-medewerkers wordt gevraagd of het mogelijk is diensten op dezelfde locatie om te ruilen;
- b. De OMT-medewerkers wordt gevraagd of het mogelijk is roostervrije dagen om te ruilen;
- c. De OMT-medewerkers wordt gevraagd of ze extra diensten willen draaien;
- d. De OMT-medewerkers wordt gevraagd of ze dienstendraaien op andere locaties. Kijk hierbij of regionale efficiëntie bijdraagt aan het oplossen van tekorten;
- e. Als een OMT-medewerker voor andere taken staat ingepland, wordt bekeken of deze taak of taken uitgesteld kunnen worden of kunnen komen te vervallen.

Doel is om te onderzoeken of extra capaciteit kan worden gegenereerd als medewerkers schuiven in hun planning, als zij daartoe de mogelijkheid hebben. De medewerkers van de afdeling Planning bellen de betreffende OMT-medewerkers voor de uitvraag van punt a en d, de hiërarchische teamleider doet dit voor punt b, c en e.

5.3 Gelijkmatige/eerlijke verdeling van de capaciteit

Indien de meest optimale planning is geüpdatet op basis van de uitkomsten van het extra onderzoek (5.2) en de afdeling Planning evengoed constateert dat er nog steeds tekorten zijn, dan kijkt de afdeling Planning naar de gelijkmatige/eerlijke verdeling van de capaciteit. Dit houdt in dat de afdeling Planning er rekening mee probeert te houden dat niet steeds bij hetzelfde bedrijf of bedrijven er geen OMT-capaciteit geleverd kan worden. De NVWA probeert zo de lasten te verdelen. Het overzicht waarin staat in welke weken de NVWA de aanvragen van welke bedrijven niet kon honoreren, is het vertrekpunt hierbij. Het kan nodig zijn om verschillende scenario's voor de planning op te stellen en eventuele tekorten in beeld te brengen. De afdelingshoofden TR besluiten op basis van de onderzoeksresultaten uit bovengenoemde stappen welk scenario de voorkeur heeft. Als de afdelingshoofden TR geen consensus hebben over het te kiezen scenario besluit de directeur SL.

5.4 Informeren bedrijven

Zoals hierboven genoemd werkt de afdeling Planning met een 28-dagenrooster. Hierbij kijken zij vier weken vooruit. Zodra inzichtelijk is welke aanvragen er niet of niet volledig gehonoreerd kunnen worden, communiceert het afdelingshoofd TR de afwijzing van de aanvraag met het slachthuis. Het afdelingshoofd TR bevestigt dit op dezelfde dag per mail. Hierbij geeft het afdelingshoofd aan dat dit het beeld is van dat moment. De afdeling Planning blijft ondertussen elke dag mogelijkheden onderzoeken om wel te kunnen leveren en verwerkt actuele informatie in haar planning. Als er daarmee toch voldoende capaciteit beschikbaar komt, bijvoorbeeld door betermeldingen, dan stelt het afdelingshoofd TR het betreffende bedrijf meteen op de hoogte en bespreekt de aangepaste planning met het

bedrijf. Wat is besproken en afgesproken bevestigt het afdelingshoofd TR schriftelijk per mail.

5.5 Gesprek met bedrijf

Naar aanleiding van het bericht dat er geen/beperkte capaciteit is voor een bepaalde dag, kan het bedrijf aangeven een gesprek te willen voeren met de NVWA. Het afdelingshoofd TR dat het bedrijf in portefeuille heeft, voert het gesprek met het bedrijf.

5.6 Tekorten OMT capaciteit korte termijn

Er kunnen ondanks dat er 28 dagen vooruit gepland wordt, tekorten in OMT-capaciteit ontstaan op korte termijn. Denk hierbij aan ziekmeldingen van personeel. Deze tekorten kunnen op elk moment ontstaan. Dat is niet van tevoren bekend. Op het moment dat er een tekort bekend wordt, worden de stappen 5.2 en 5.3 zo snel mogelijk (opnieuw) doorlopen. Daarna wordt het betreffende bedrijf geïnformeerd over de actuele situatie conform stap 5.4.

6 Randvoorwaarden

Een aantal randvoorwaarden begrenst bovengenoemde stappen. Daar houdt de NVWA zich aan, omdat bepaalde eisen volgen uit de wet- en regelgeving. Deze moet zij toepassen en naleven. Daarnaast moet de NVWA de kwaliteit van haar werkzaamheden borgen en de werkzaamheden die hier bij horen, uitvoeren.

I. Alleen mensen die de juiste wettelijk voorgeschreven opleiding voltooid hebben (zie Verordening (EU) nr. 2017/62 en Uitvoeringsverordening (EU) 2019/624), worden benaderd. Zij beschikken over actuele kennis, zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen hun vakgebied en nemen deel aan permanente opleidingsactiviteiten. Het is daarom niet mogelijk om medewerkers in opleiding (zonder diploma), medewerkers met een andere functie (IMT-ers, audit-personeel, dierenartsen) of zzp'ers in te zetten, omdat zij niet voldoen aan de wettelijk voorgeschreven opleiding.

II. Sommige bedrijven hebben een bepaalde kwalificatie voor NVWA medewerkers nodig ten aanzien van specifieke taken. Denk bijvoorbeeld aan de USA erkenning, waarbij het derde land bepaalde eisen stelt. Alleen medewerkers die deze kwalificatie hebben worden ingezet op dat bedrijf.

III. Een medewerker beschikt over de benodigde kwalificaties per diersoort die nodig zijn voor het adequaat kunnen en mogen uitvoeren van de PM-keuring.

IV. Reistijd/werktijd: OMT-medewerkers die door reistijd niet de hele dienst kunnen worden ingezet, zijn niet (volledig) beschikbaar indien er met verschillende diensten wordt gewerkt.

V. Arbeidstijdenwet: de wettelijk verplichte rusttijden worden in acht genomen. Hierdoor kan een OMT-medewerker niet zomaar 'back to back' worden ingezet. Dat betekent dat indien een medewerker de dag ervoor tot 22 uur heeft gewerkt, hij de volgende dag niet

een dienst kan werken die om 6 uur in de ochtend start, oftewel geen vroege dienst na een late dienst.

VI. Er wordt gehouden aan de contractuele en daadwerkelijk beschikbaarheid van de individuele medewerkers (parttimers, medewerkers die geen late diensten werken vanwege gezins- of privéleven). Er is daarnaast conform de CAO Rijk de mogelijkheid om boven op de arbeidsduur extra uren te werken in opdracht van de werkgever (overwerk in opdracht) bijvoorbeeld in geval van ziekte of drukte. Dit is in incidentele gevallen een oplossing. De hiërarchische teamleiders hebben en houden daarnaast persoonlijk contact met de medewerkers om steeds te bespreken waar de medewerkers kunnen schuiven in hun werkplanning dan wel bereid zijn om extra te werken.

VII. Verloven kunnen niet worden ingetrokken, alleen op vrijwillige basis kunnen medewerkers hun verlof omzetten en aangeven beschikbaar te zijn. Er wordt wel gewerkt met een '28-dagen rooster' om voorspelbaar te zijn voor zowel de medewerkers als de bedrijven.

VIII. Voor sommige medewerkers geldt een inzetbeperking in verband met te hoge arbeidsbelasting of om andere redenen. Er wordt rekening gehouden met deze bijzonderheden bij de inzet van de betreffende medewerker.

IX. Afdeling Planning houdt een overzicht bij van ziekteverzuim en van welke bedrijven er in welke week de aanvraag niet of geheel niet gehonoreerd kon worden.

X. De inspanningsplicht om OMT-capaciteit te leveren ten behoeve van door bedrijven aangevraagd werk gaat niet ten koste van de kwaliteit van het werk en welzijn van medewerkers. Dit betekent dat de uren opleiding, werkoverleg en deelname in projecten die de NVWA uitvoert om de publieke belangen beter te borgen en/of de organisatie vooruithelpt ook blijven plaatsvinden. In het kader van een capaciteitstekort gedurende een korte periode kunnen dit soort werkzaamheden opnieuw ingepland worden om extra medewerkers vrij te spelen voor keuringswerkzaamheden, echter wel op een manier dat de geplande uren voor kwaliteit en ontwikkeling in de domeinjaarplannen wel gerealiseerd kunnen worden.